

**BE  
GREEN  
UMEÅ**

# Testresenärer på sjukhus- och universitetsområdet

Enkät-sammanställning



**GREENCIT**  
LIFE09  
ENV/SE/000346

## Sammanfattning

Be Green Umeå är Umeå kommuns projektkontor för hållbarhetsprojekt. Projektet Green Citizens of Europe arbetar bland annat med att motivera och underlätta för Umeåregionens invånare att välja bort bilen vid arbets- och tjänsteresor.

Testresenär på bussen är en återkommande aktivitet som genomförts ett flertal gånger i samarbete med Ultra och Länstrafiken. Aktiviteten syftar till att få personer som vanligtvis pendlar med bil till och från arbetet att prova på att åka buss under 30 dagar. För att kunna ansöka till aktiviteten ska dessa villkor uppfyllas:

- Personen arbetar/bor på det utvalda området.
- Personen kör bil till och från arbetet och har gjort så en längre tid.
- Personen lämnar bilen hemma och åker buss till/från jobbet minst 3 dagar/vecka.
- Personen fyller i tre enkäter. Två under testperioden och en efter sex månader.
- Personen godkänner att synpunkterna kan komma att användas till marknadsföring.
- Personen godtar att deltagandet kan innebära att man sedan får information via e-post från Be Green Umeå.
- Personen deltar vid ett start- och avslutningsmöte.
- Personen accepterar att månadskortet är numrerat och att information om kortanvändandet kan tas fram av Länstrafiken.

Testresenärer på sjukhus- och universitetsområdet genomfördes 7 november – 6 december 2012 i samarbete med Ultra. Rekryteringsätten som användes inför aktiviteten var:

- Annons i dagstidningarna VK och VF
- Emailutskick till arbetsplatser
- Affischering på arbetsplatserna inom sjukhus- och universitetsområdet
- Information på Umeå universitets och Norrlands universitetssjukhus intranät
- Information på [www.begreenumea.se](http://www.begreenumea.se) och Facebook/Twitter
- Visitkort delades ut på den stora parkeringen vid Landstingshuset en tidig morgon

Sammanlagt var det 82 stycken som ansökte till aktiviteten. 65 blev antagna men efter flera avhopp blev det slutligen 45 personer som fick ett kostnadsfritt periodkort.

Sammanfattningsvis blev detta en mycket lyckad aktivitet med ett bra genomslag, Drygt 93 procent av testresenärerna svarar att de tänker fortsätta att åka buss när testperioden är över och majoriteten av dem kommer att fortsätta åka 2-5 dagar per vecka. På vilket kort de tänker köpa svarar nästan hälften periodkort och andra halvan rabattkort. Enligt svaren ur enkäterna har denna testperiod fått många att se fördelarna med bussen och en av testresenärerna beskriver sin upplevelse på detta vis.

- *Jag tycker detta varit suveränt och kommer fortsättningsvis att bara åka buss.*

I denna enkätsammanställning visas resultatet av ansökan, enkät 1 (skickades ut i mitten av perioden) och enkät 2 (skickades ut i slutet av perioden). Svaren anges i antal.

## Innehållsförteckning

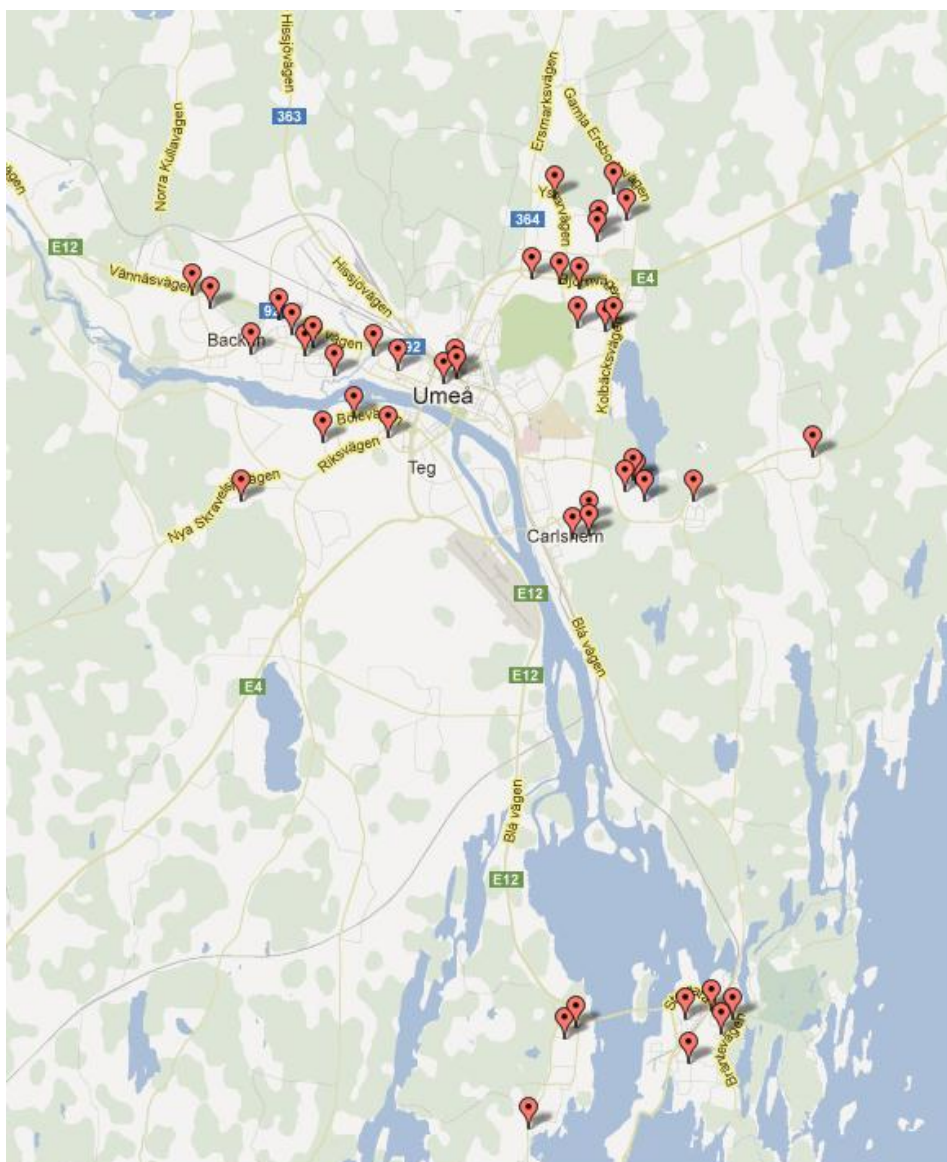
<b>Ansökan</b> .....	4
Allmänna frågor .....	4
Frågor om resvanor.....	7
Frågor om information och kännedom.....	13
<b>Enkät 1</b> .....	17
Avstämning i mitten av perioden .....	17
Bilkostnader, busshållplatser och tider.....	19
Byte av buss.....	21
Buss på fritiden.....	22
Frågor om tjänsteresor och information.....	23
Frågor om appen.....	26
Fördelar och nackdelar med bussen .....	27
Förslag på förbättringar.....	30
<b>Enkät 2</b> .....	32
Allmänna frågor .....	32
Buss, arbete och tider.....	34
Fortsatt bussåkande.....	35
Fritids- och tjänsteresor.....	37
Nöjdhet .....	40
Positivt med bussen.....	41
Negativt med bussen.....	43
Samlade synpunkter om kollektivtrafiken .....	45
Övrigt .....	50

## Ansökan

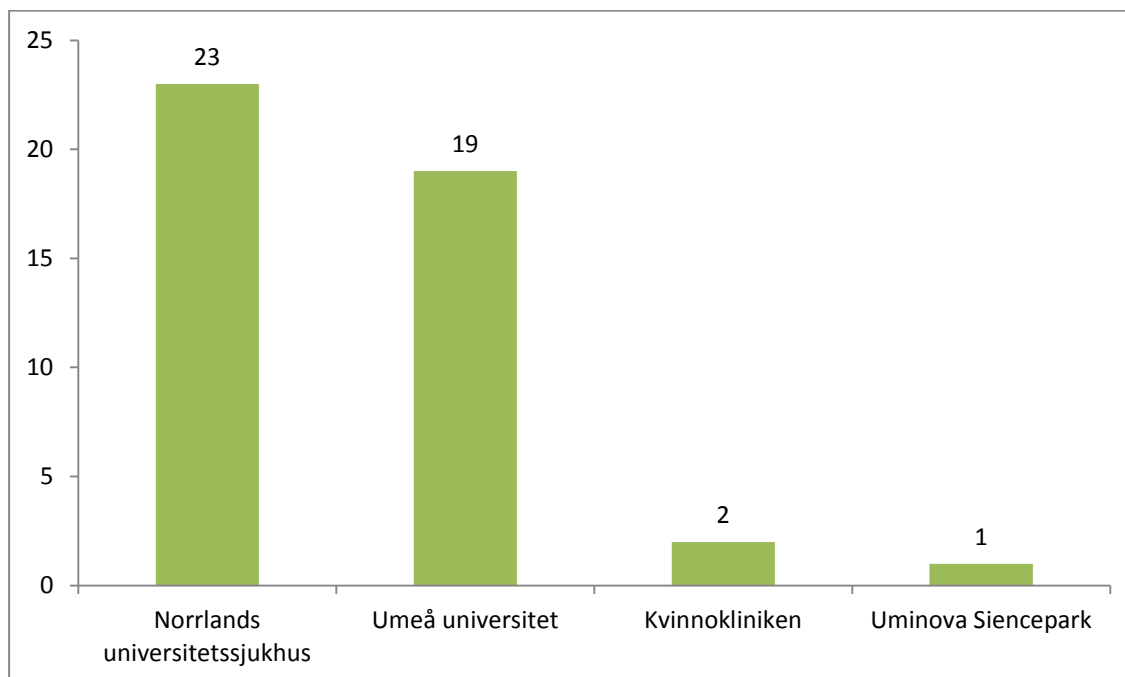
Nedan följer svaren från enkäten som testresenärerna svarade på när de ansökte till aktiviteten. Svaren från de som inte blev antagna har tagits bort. Detta för att utvärderingen bygger på en jämförelse mellan resebeteendet före och efter aktiviteten. 45 personer har svarat på enkäten. Svaren anges i antal.

## Allmänna frågor

Här bor testresenärerna:



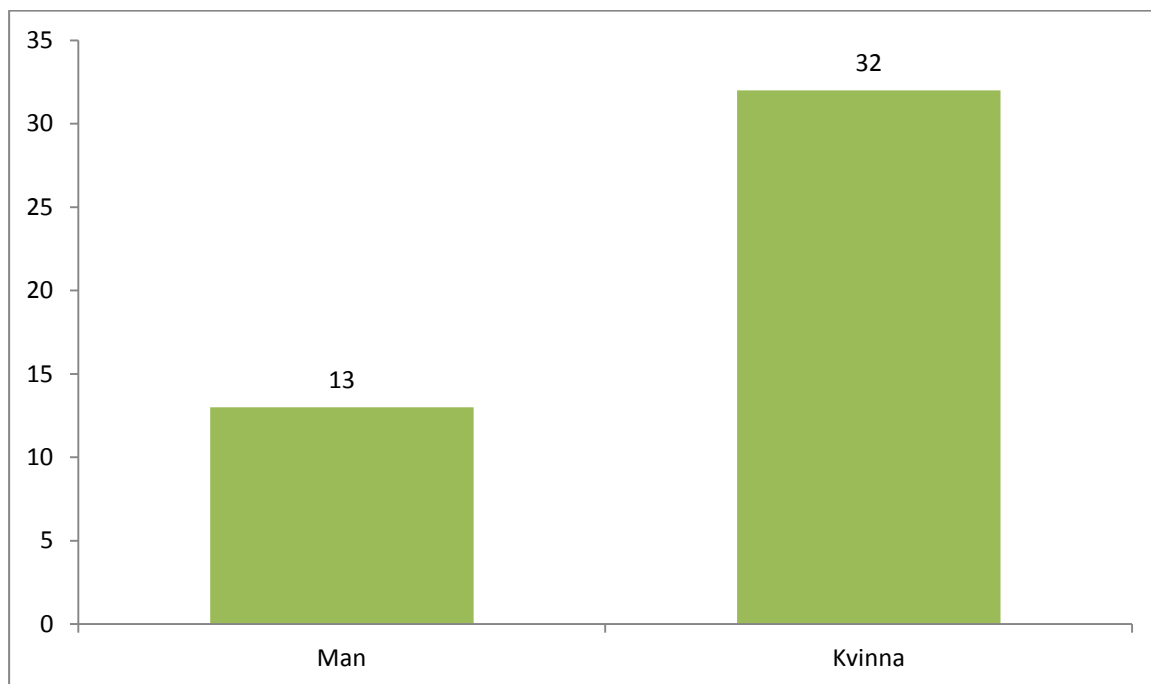
Här arbetar testresenärerna:



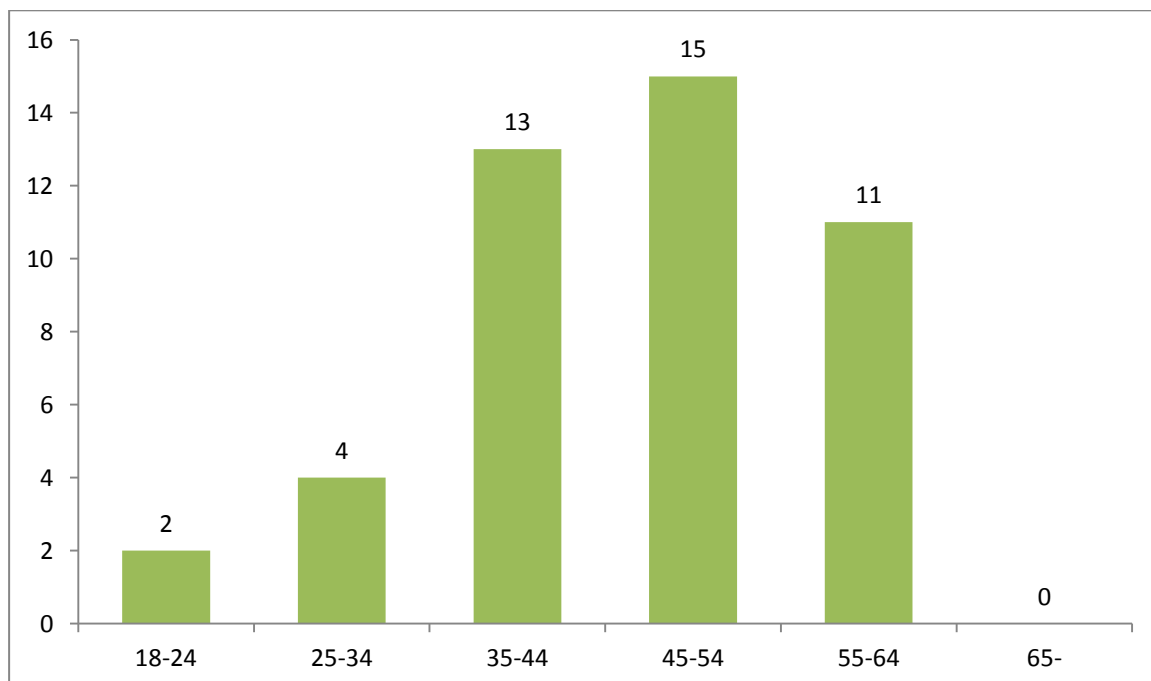
Uppskatta hur långt du har till arbetet, enkel väg i kilometer:

Testresenärerna har i genomsnitt 7,8 kilometer till arbetet.

**Kön:**

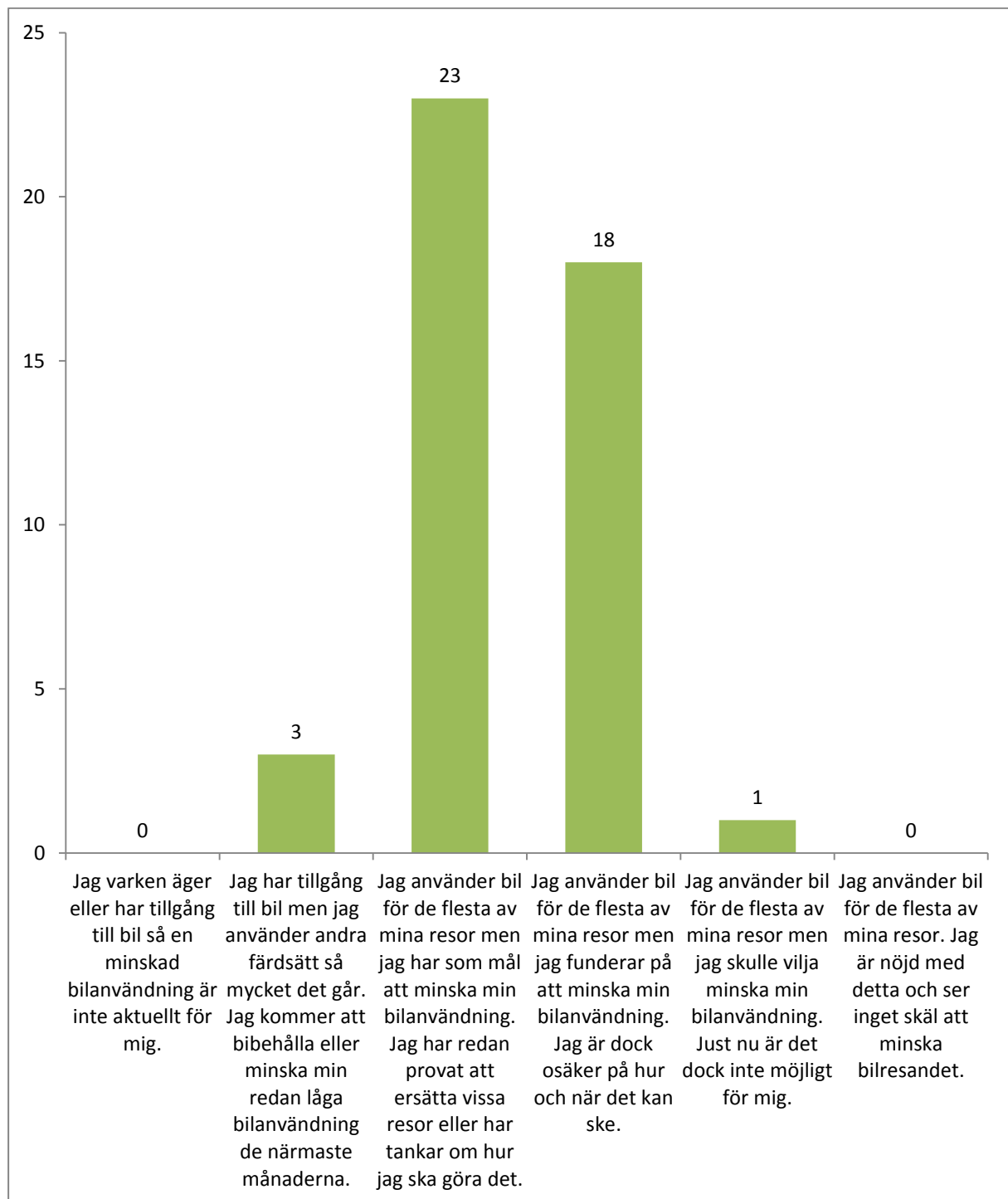


**Ålder:**

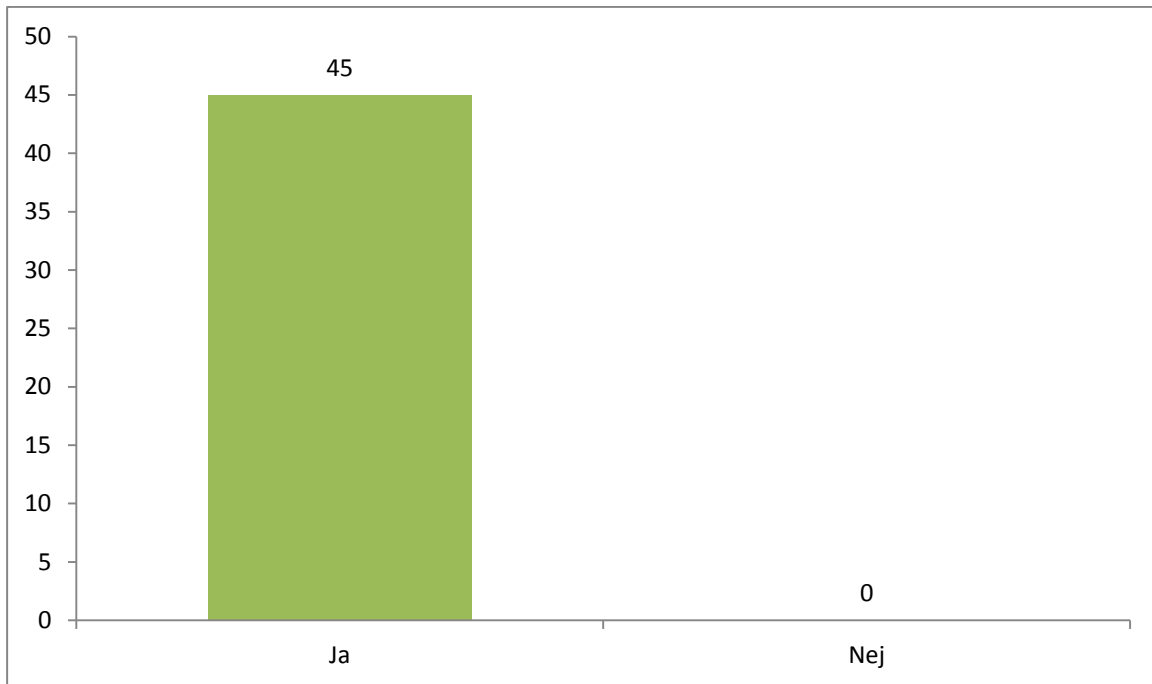


## Frågor om resvanor

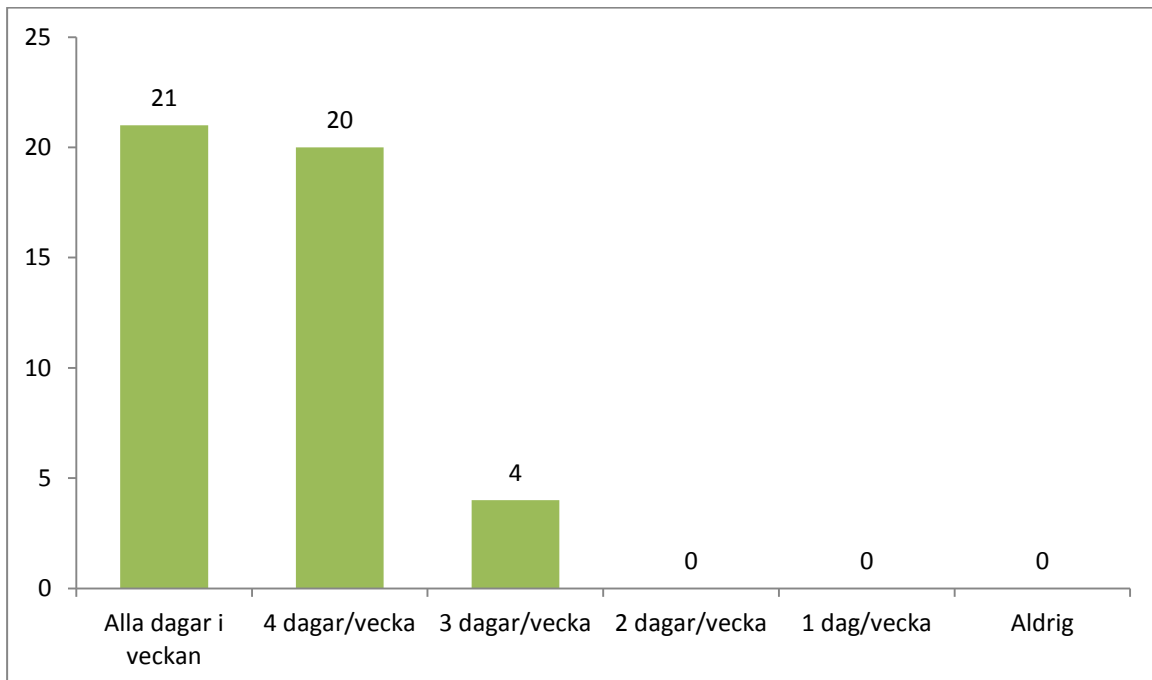
Vilket av följande påståenden beskriver bäst hur du känner för din nuvarande nivå av bilanvändning?



Har du körkort?



Uppskatta hur ofta du vanligtvis kör *bil* till/från arbetet per vecka under vinterhalvåret?



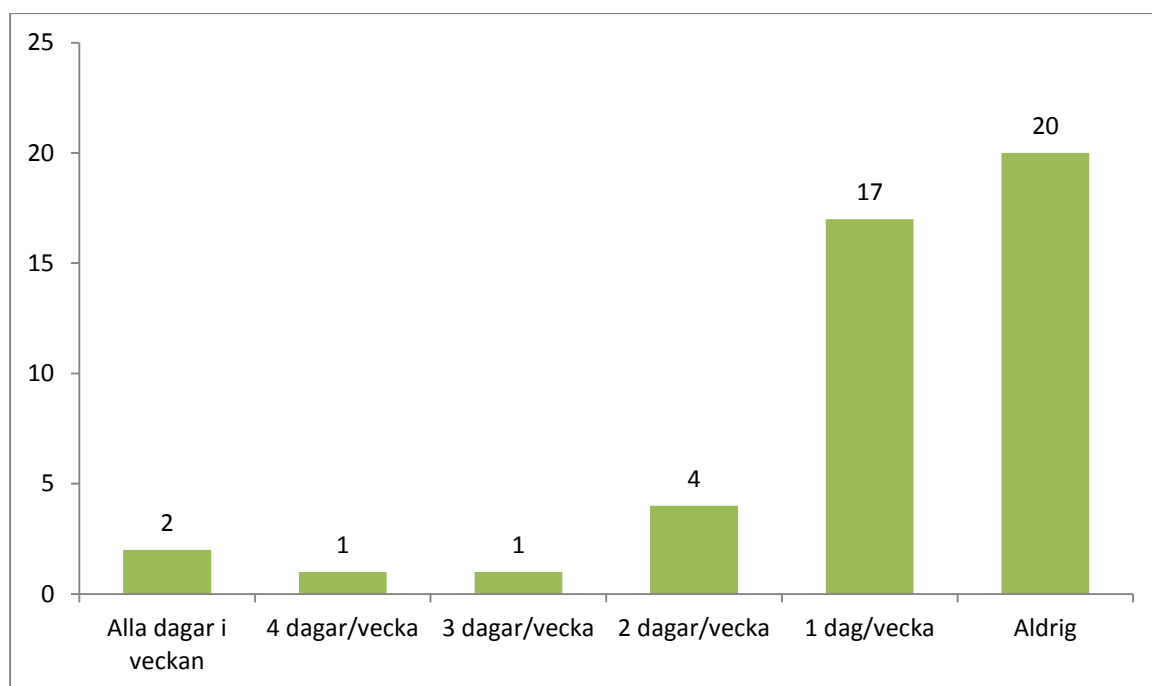


### Varför kör du bil till/från arbetet?

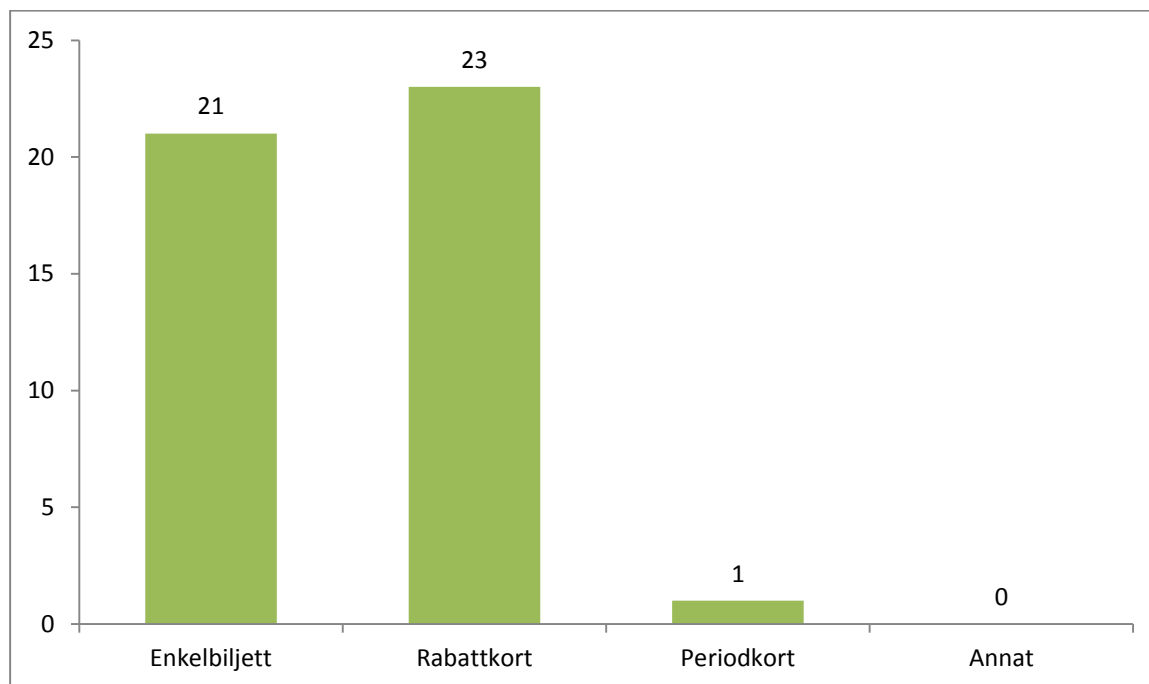
- Snabbt och enkelt.
- Bekvämt och oftast går det fortare.
- Enkelt.
- Praktiskt.
- Spara tid.
- Framförallt p.g.a. att det går snabbt samt att jag kan åka direkt då jag är klar. Behöver inte passa någon exakt tid.
- Bekvämt.
- Det är bra om man ska åka och träna eller handla efter arbetet.
- Bekvämt.
- Det går fort och jag behöver inte frysa ute när bussen är försenad.
- För att det ska gå snabbt.
- Tiden.
- Långt och skrämmande kusligt att gå på morgonen då det är mörkt vintertid, därför skjutsar min sambo mig till jobbet, sedan återvänder han hem. Eftersom jag vill ha motion och frisk luft promenerar jag hem efter arbetet, därför tar jag inte själv bilen till jobbet.
- Jag ska hem och rasta hunden.
- Bekvämt.
- Hämta och lämna barn.
- Spara tid och frihet att åka hem när jag är klar på arbetet och inte behöva anpassa mig efter busstider. Gör ofta ärenden eller aktiviteter i stan kvällstid i samband med jobbet och då är det skönt att kunna åka bil hem efteråt (Teater, bokcirkel, träning mm).
- Bekvämt och oregelbundna tider.
- Jag är lat.
- Av bekvämlighet.
- P.g.a. kyla, enkelt.
- Vana.
- Enkelt.
- Lathet och för att det tar emot att cykla när det är ruggigt ute.
- Praktiskt.
- För att det är enkelt, jag kommer fram när jag vill. Behöver inte hålla koll på tider.
- Enkelt.
- Det går snabbt, sonen åker med varannan vecka (fastän han har busskort) och jag har ofta grejer med mig. Jag är morgontrött och det är skönt att slippa passa en busstid på morgonen.
- Bekvämt och vana.
- För att snabbt komma hem och hämta barn på skola och dagis.
- Bekvämt att själv bestämma tider.
- Det är bekvämt. Slipper frysa eller svettas på cykel.
- Enkelt, varmt, bekvämt.
- Snabbare än bussen.
- Av bekvämlighet.

- Jag tror att det går fortare.
- Det är praktiskt.
- Är bekväm.
- Lathet.
- Bekvämligt, snabbt och vissa arbetstider underlättar bil, vilket gör att man nästa gång nog gör det av bekvämlighet bara, ist för att ta bussen.
- Bekvämt.
- Enkelt och smidigt.
- Vanan, bekvämt.

Uppskatta hur ofta du vanligtvis åker *buss* till/från arbetet per vecka under vinterhalvåret?



Vilken typ av färdbevis brukar du vanligtvis köpa på bussen?



Vad är din främsta anledning till att du vill prova åka buss till arbetet?

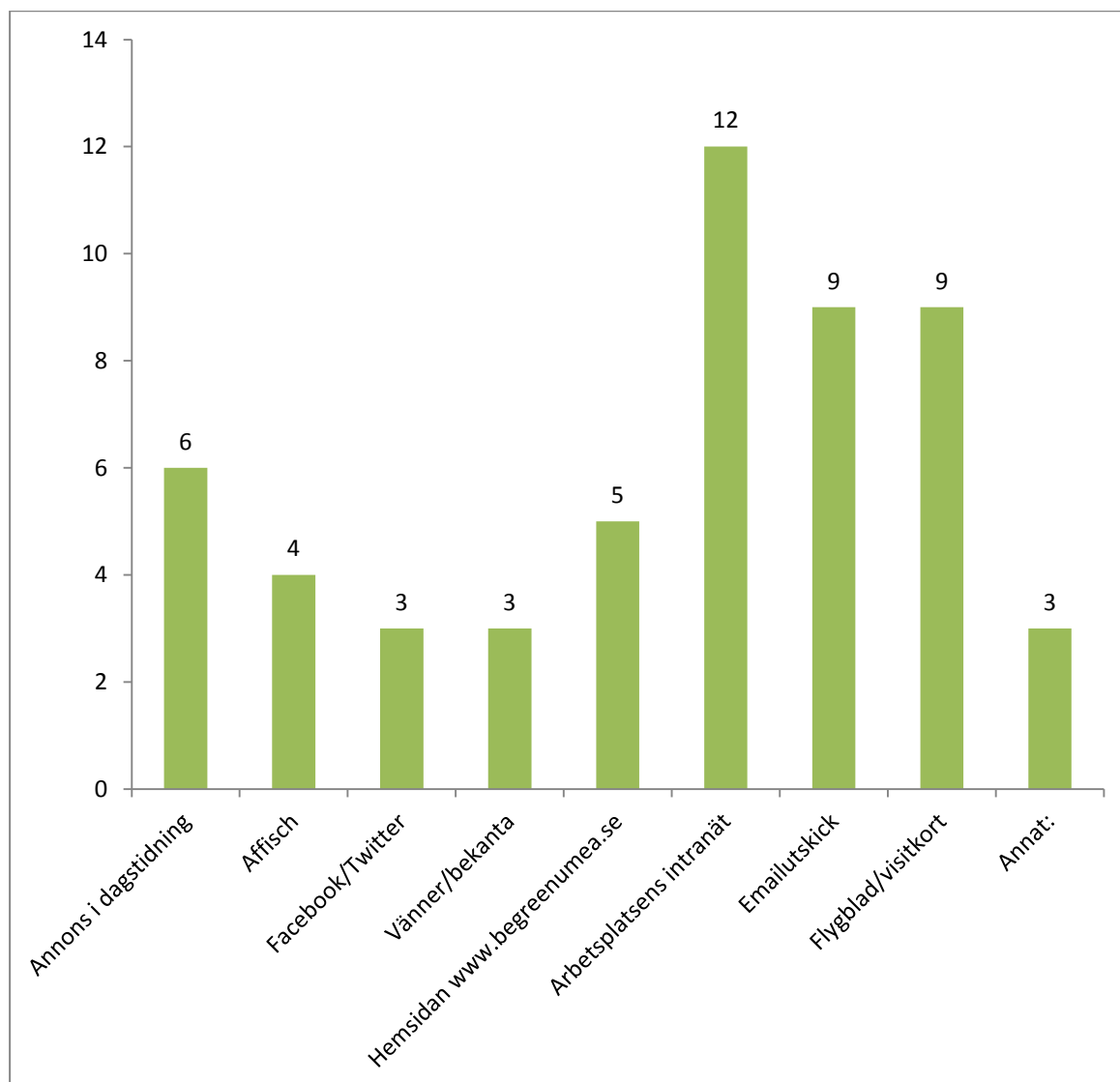
- För att övertyga mej att det är det bästa färd sättet, även i tid..
- Miljövänligare och det känns säkrare än att ta egen bil.
- Miljön.
- Jag vill minska bilåkandet.
- Skona miljön, jag kanske vinner både tid och sparar pengar med att åka buss vem vet.
- Miljöaspekten och att slippa skrapa rutor.
- Bryta bekvämligheten. Spara på miljön.
- Spara på miljön + Spara pengar genom att slippa tanka bilen.
- Miljön.
- För att testa skillnaden.
- Jag vill göra någonting bra för miljön och slutar helt med bilkörning till jobbet.
- Miljövänligare, skönt och bekvämt på vintern, bra bussförbindelser och tider.
- Jag vill prova på att transportera mig på ett mer miljövänligt sätt.
- Minska bilanvändandet utifrån ett miljötänkande!
- Då slipper min sambo stressa iväg på morgonen med att skjutsa mig.
- För att testa om jag kan åka buss i stället för bil. Jag har bråttom hem och tillbaka igen, då får det inte ta för lång tid att transportera sig fram och tillbaka.
- Vill komma ifrån bilåkandet.
- Miljöhänsyn.
- Pratade just i morse med min man om varför så många från Holmsund åker bil och vad som skulle krävas för att få fler att åka buss. Priset var en av variablerna förutom turtäthet morgon, eftermiddag och kväll och vi försökte skatta var gränsen skulle gå för att man skulle vara beredd att ge upp den frihet bilåkandet ger.
- Testa om det är ett bra alternativ till bilen.

- Sambo behöver bilen.
- För att testa hur det fungerar och passar in i mitt dagliga liv.
- Testa hur det är, allt att välja ifall det känns och fungerar bra.
- Vill inte köra bil i vinter.
- I längden billigare än bil.
- För att få hjälp med att byta ut bilkörarrutinen mot vanan att åka buss, behöver motivation att komma igång och ändra mina resvanor.
- Miljöaspekt och när jag provat åka buss tycker jag att det är avslappnande.
- För att se om det är något jag skulle kunna tänka mig att göra jämt. Känns inte aktuellt just nu, då bilen är enklare. Men om man får prova gratis, kanske vanan infinner sig, och det blir lika "enkelt" att åka buss.
- Bli mer miljövänlig.
- Jag ser detta som ett tillfälle att ge bussåkandet en ärlig chans. Framst med tanke på miljön. Bor nära hållplatsen och borde faktiskt kunna åka buss mer. Särskilt de veckor då det bara är jag som ska in till stan.
- Billigare och miljövänligt alternativ.
- Svårt att hitta parkering ibland. Mer motion.
- Testa om det fungerar med tider samt miljömässigt positivt.
- Då bussarna inte går till mitt bostadsområde vill jag testa om det verkligen är värt att gå den sträckan det handlar om till närmsta busshållplats för att kunna värna miljön och "be green".
- Testa buss konsekvent under en längre period.
- Jag kan tänka mig börja åka buss till jobbet på vintern jag cyklar sommarhalvåret.
- Vill prova hur det funkar under vintern eftersom det är både miljö- och borsvänligare med buss.
- Jag vill ge bussen en chans!
- Värna om miljön.
- Har inte tillgång till motorvärmastolpe på jobbet och måste kallstarta bilen.
- Få in det som rutin.
- För att det är mkt billigare än att ta bilen, det är mer miljövänligt och åker fler människor blir det troligtvis fler avgångar/timme.
- Miljön.
- Jag vill se om det är praktiskt möjligt för mig att åka buss till/från arbetet. Ett sätt att verkligen komma igång med försöken.
- Vill ändra mitt resande till och från jobbet, miljön, önskan om att bussresandet skall kännas bekvämt, få ställa av/bort bilen

## Frågor om information och kännedom

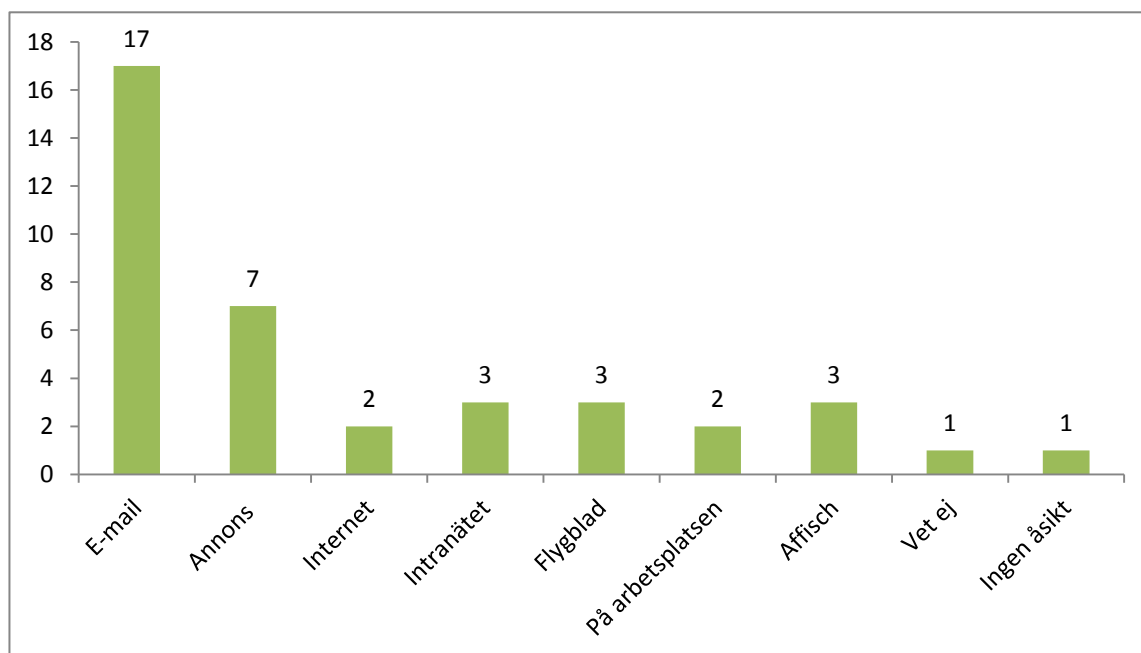
Dessa frågor handlar om hur testresenärerna kom i kontakt med aktiviteten för att se vilka rekryteringssätt som varit givande samt hur kännedomen om projektkontoret Be Green Umeå ser ut.

Var har du fått information om testresenärperioden? (du kan kryssa i flera svar)

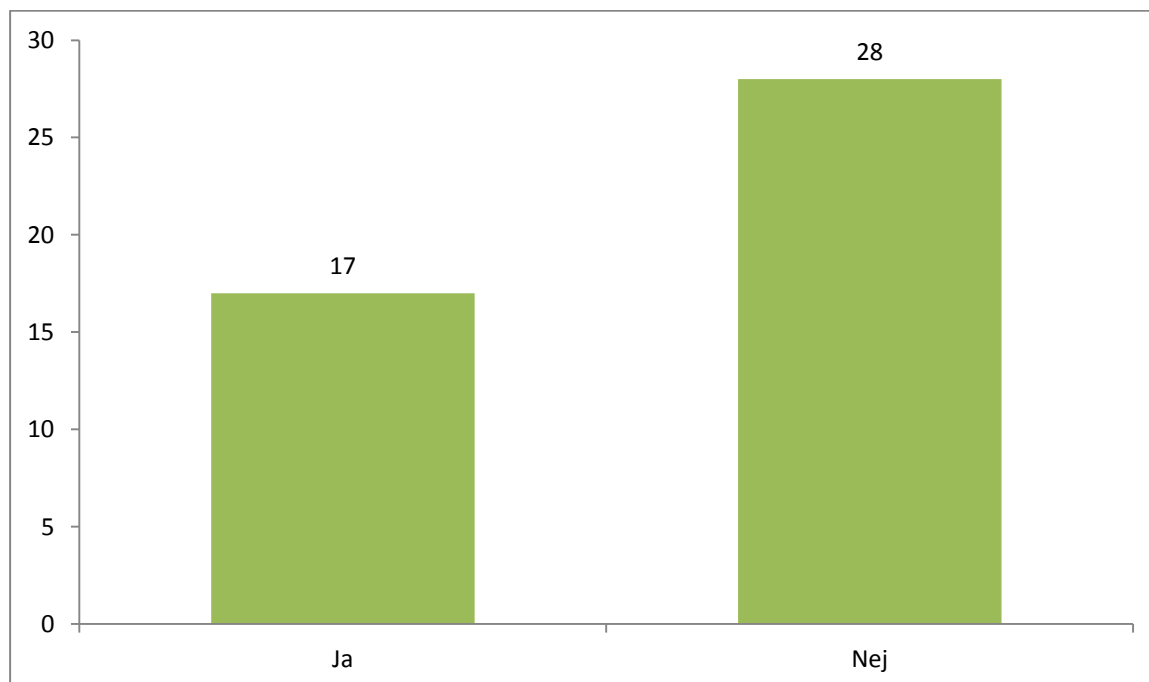


Annat: Besök på vår arbetsplats, infoblad på arbetsplatsen, informationen finns på fikabordet.

Hur skulle du helst vilja få information som denna?



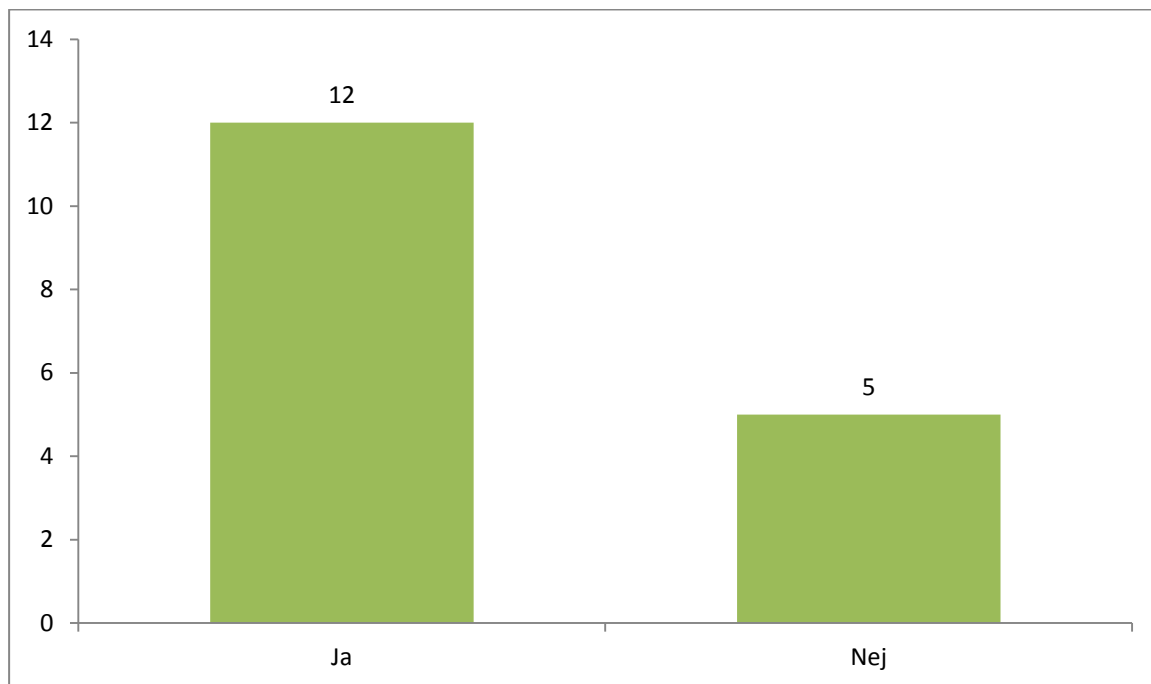
Kände du till Be Green Umeå innan du fick erbjudandet om att bli testresenär?



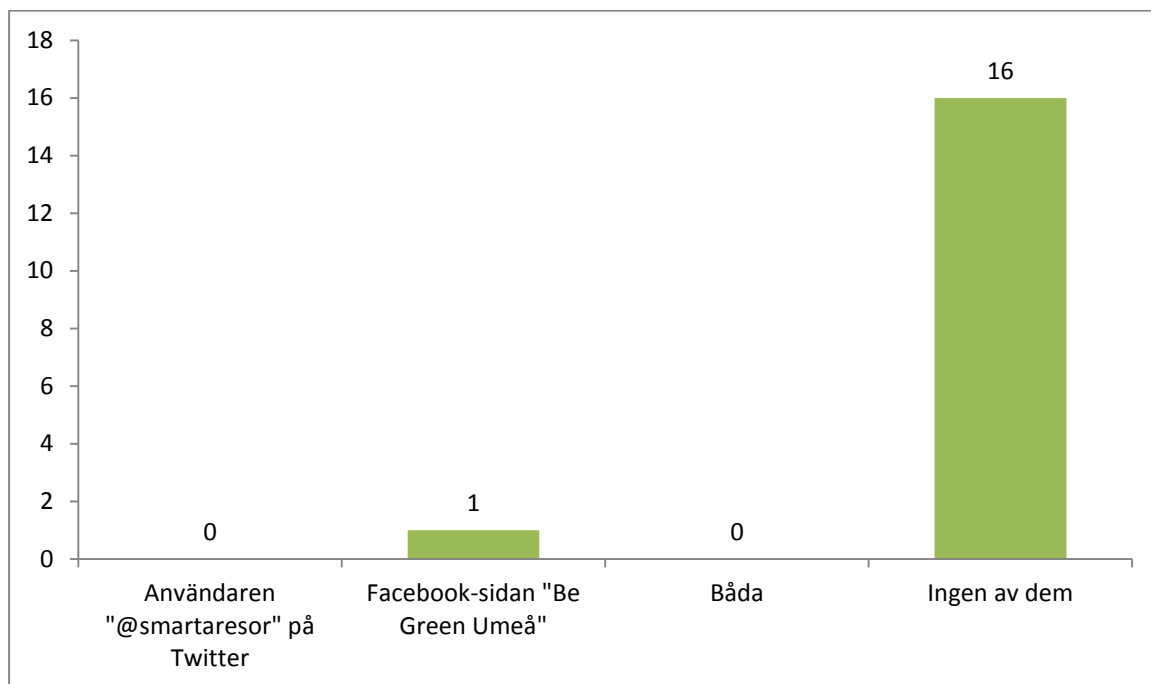
Vad känner du till om Be Green Umeås verksamhet?

- Genom intranätet på jobbet.
- Att värna om miljön.
- Jag känner till att de tidigare har sökt testresenärer. Läst lite på hemsidan.
- Ni har faktiskt besökt min enhet så jag har ganska bra kunskap.
- Att Be Green bl.a. vill att man cyklar så mycket som möjligt. Jag var med om en testcykeltävling på Nolia, avbryt cyklingen då du tror att du cyklat 3 km. Då jag avbröt, hade jag cyklat 3 km 10 m. Jag vann ett sparkitt, jag ringde och sa när jag skulle hämta vinsten och ni skulle finnas på plats, men gjorde det inte och det gick heller inte att få tag på er per telefon, så då struntade jag i att hämta ut min vinst.
- Era kampanjer framförallt här på Campus har jag uppmärksammat.
- Syftar till att minska bilberoende.
- Strävar efter att få folk att cykla.
- Syftar till att få folk att bli mer miljövänliga.
- Arbetar med att hitta alternativ till bilåkande.
- Inte mycket.
- Inte mycket.
- Att få invånarna att välja bättre alternativ att transportera sig på . Via cykel el buss.
- Lite
- Ni försöker bl.a. få resenärer att tänka över sitt färd sätt.
- Knapphändigt.

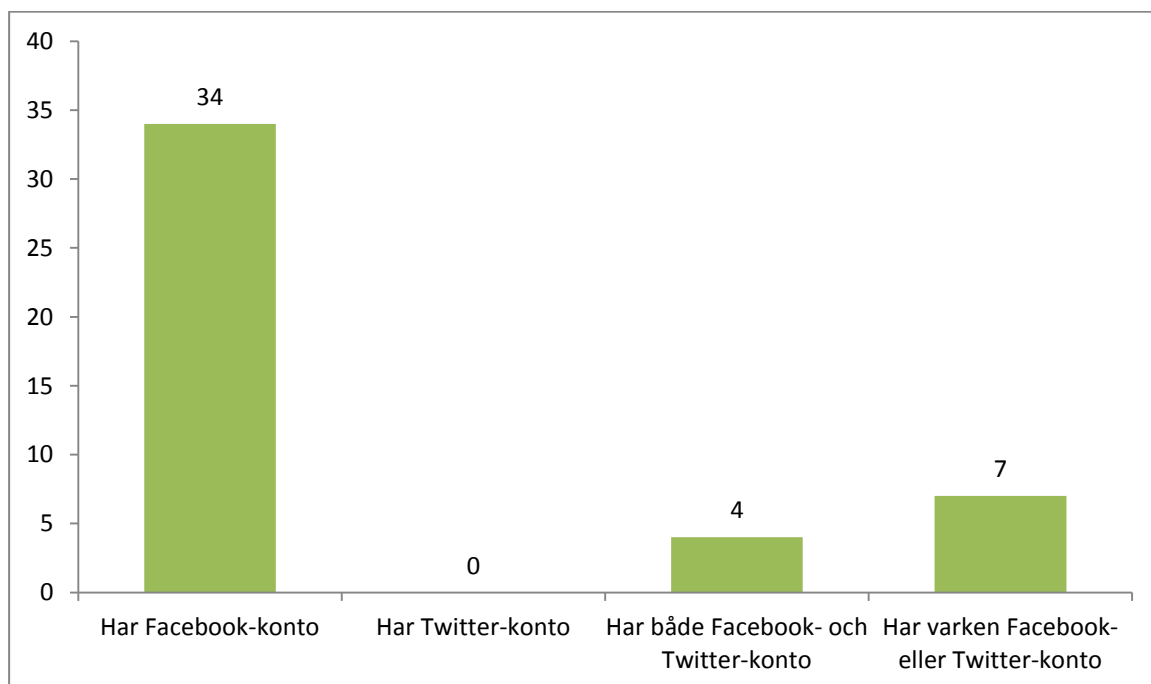
Har du besökt hemsidan [www.begreenumea.se](http://www.begreenumea.se)?



Följer du något av våra sociala medier?



Vilket av följande påståenden stämmer in på dig?





## Enkät 1

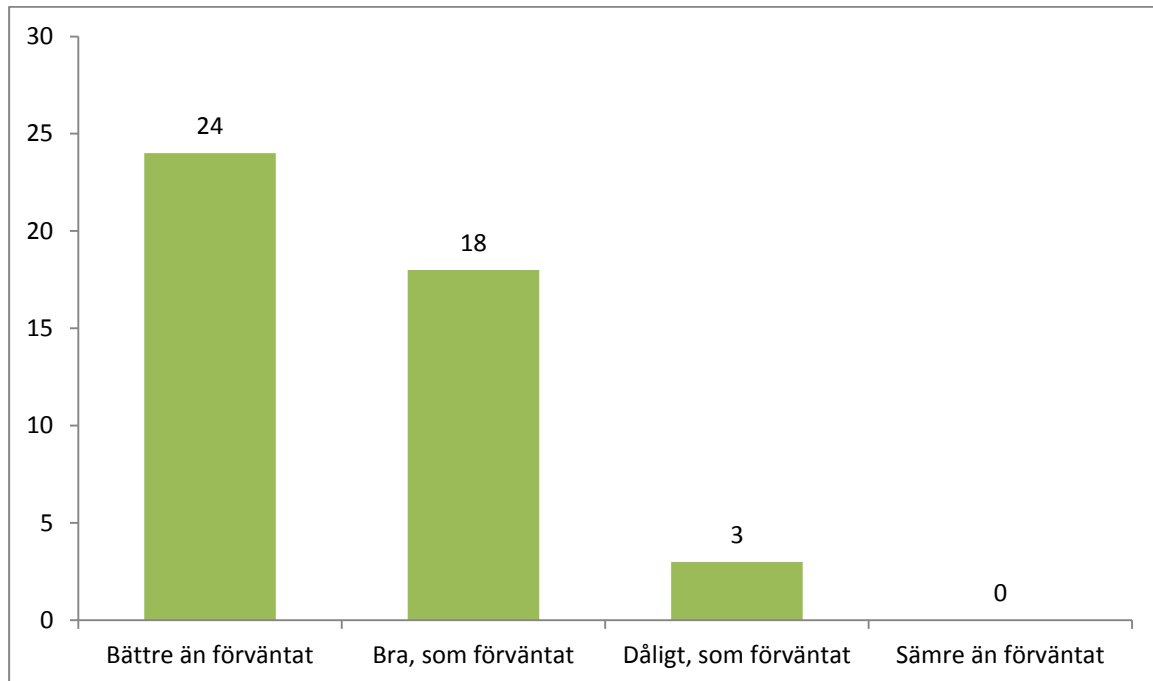
Nedan följer svaren från enkäten som testresenärerna svarade på i mitten av testperioden (efter att ha åkt buss i cirka 2 veckor). Frågorna handlar om hur testresenärerna har rest så här långt och hur det har gått för dem. 45 personer har svarat på denna enkät. Svaren anges i antal.

### Avstämning i mitten av perioden

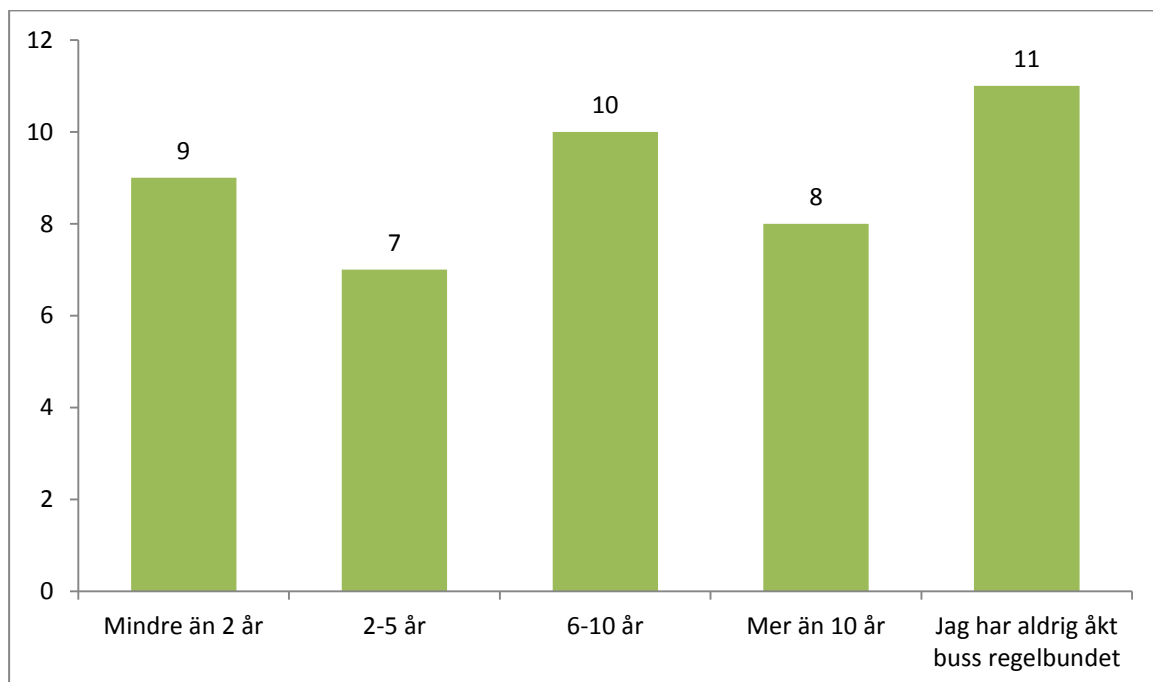
Nu när du har åkt buss i nästan två veckor, är det något som du har upplevt som svårt?

- Nej (23 st)
- Att försöka passa tiden, bilen står ju på p-platsen.
- Ibland är det svårt att ta bussen när jag ska lämna barnen på förskolan på morgonen. Har varit extremt stressigt att ha en tid att passa när det ibland tar lite längre tid att lämna. Har då tagit bil istället.
- Att beräkna när jag ska gå hemifrån/från jobbet för att pricka avgångstider.
- Vilken tur och buss man skall åka.
- Att minimera väntetiden och att vissa morgnar inte få sittplats på bussen.
- Nej, eftersom buss 1, som jag åker med till jobbet, går ofta och även passar tiderna.
- Nej, eller ja, kanske just det att passa busstiden när jag ska hem från jobbet!
- Jag tycker inte det är bra att bussar försvinner från skyltarna vid busshållplatserna om de är försenade. Text avgångstid 12.40. Är bussen försenad till 12.42 så tror jag bussen har åkt eftersom den inte finns på listan. Ett tips är att bussen stryks från listan efter att den passerat. Just nu kan man tro att man missat bussen om man kommer till hållplatsen exakt 12.40 eller 12.41.
- Beräkna bussens ankomsttider
- Då jag har en tidig tid att passa på morgonen men det har funkad ändå.
- Tiderna passar dåligt.
- Vända om när man glömt något hemma.
- Det är svårt att tajma bussen då det är så långt att ta sig till busshållplatsen (dessutom bidrar varierande underlag att det tar olika lång tid).
- Passande tider.
- Inte mkt, möjligen att ibland räkna ut avgångstid från hållplats som inte är starthållplats.
- Att jag måste passa busstider!
- Nja, inte med själva åkandet. Mer att det kan bli stressigt att lämna på fritids och då hinna med lämplig buss.
- Endast en gång har jag missat bussen och det blev lite stressigt.
- Att bussarna ej håller tiderna.
- Lite svårigheter att gå till bussen p.g.a. ett benbrott som jag trilskas med..
- Passa tiderna och avstånden till busshållplatsen.
- Ibland, att försöka tima ihop om jag behöver byta buss, speciellt på kvällar och helger. Ibland också besvärligt när jag har haft väldigt mycket att bära. Jag skulle önska att det gick att åka lokalbuss till och från stallet Hippologum. De enda gångerna jag har behövt bilen är när jag åkt dit och till vänner utanför stan dit det inte går några bussar överhuvudtaget så dit tar jag mig inte utan bil.

Nu när du har börjat åka buss till och från arbetet, hur tycker du att det generellt fungerar?



Hur länge sedan var det du åkte buss regelbundet?



## Bilkostnader, busshållplatser och tider

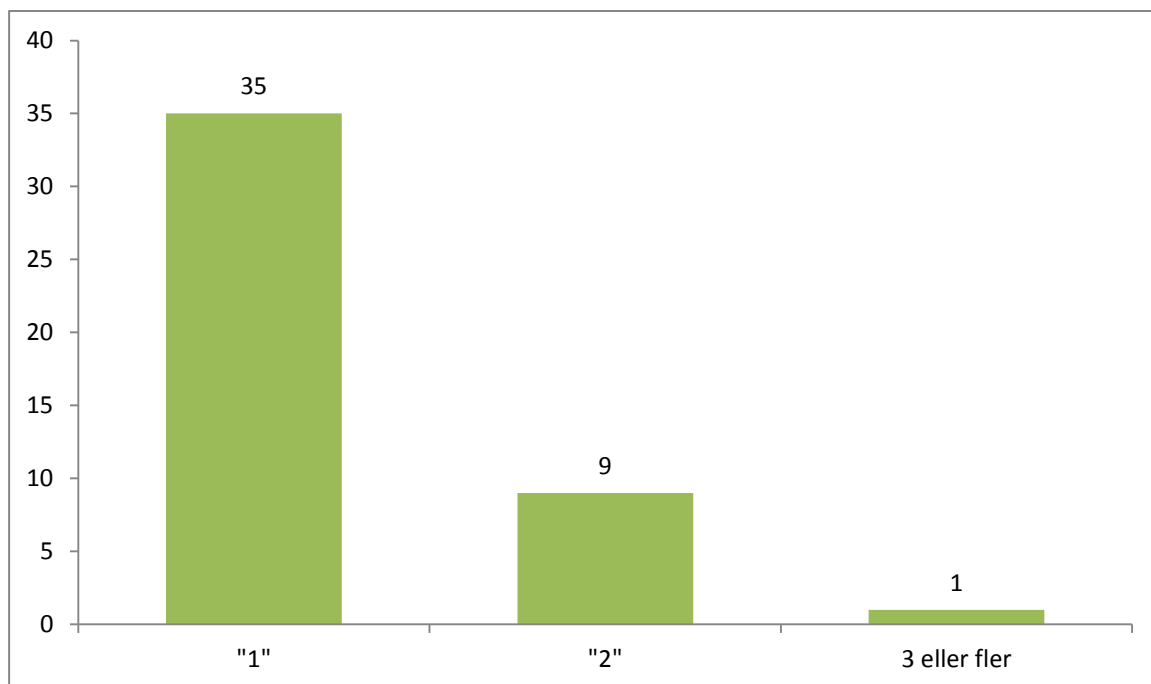
Uppskatta hur mycket det kostar dig att ta bilen till och från arbetet i genomsnitt/månad?

Testresenärernas svar blev ett genomsnitt på 760 kr/månad

Vad kostar din bil per månad? (Konsumentverkets bilkalkyl)

De som ville fick själva räkna ut vad deras bil kostar per månad enligt Konsumentverkets bilkalkyl. Kalkylen tar hänsyn till eventuell parkeringsavgift, skatt, försäkringar, slitage, m.m. Testresenärernas svar blev ett genomsnitt på 3100 kr/månad.

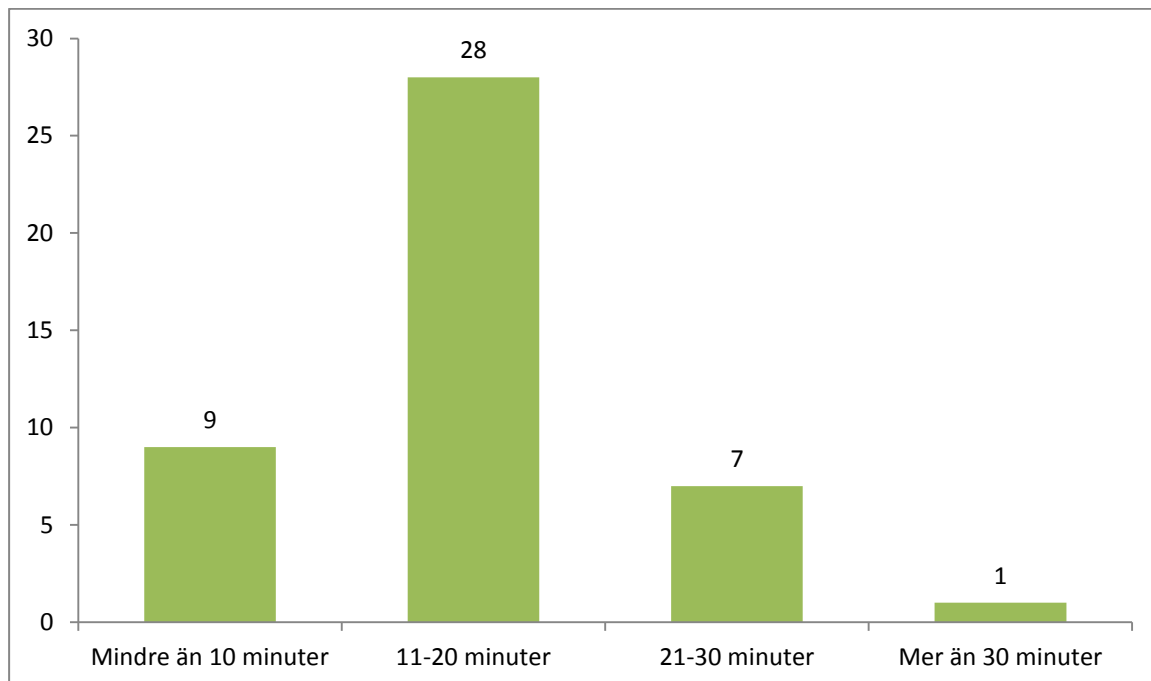
Hur många bilar finns i ditt hushåll?



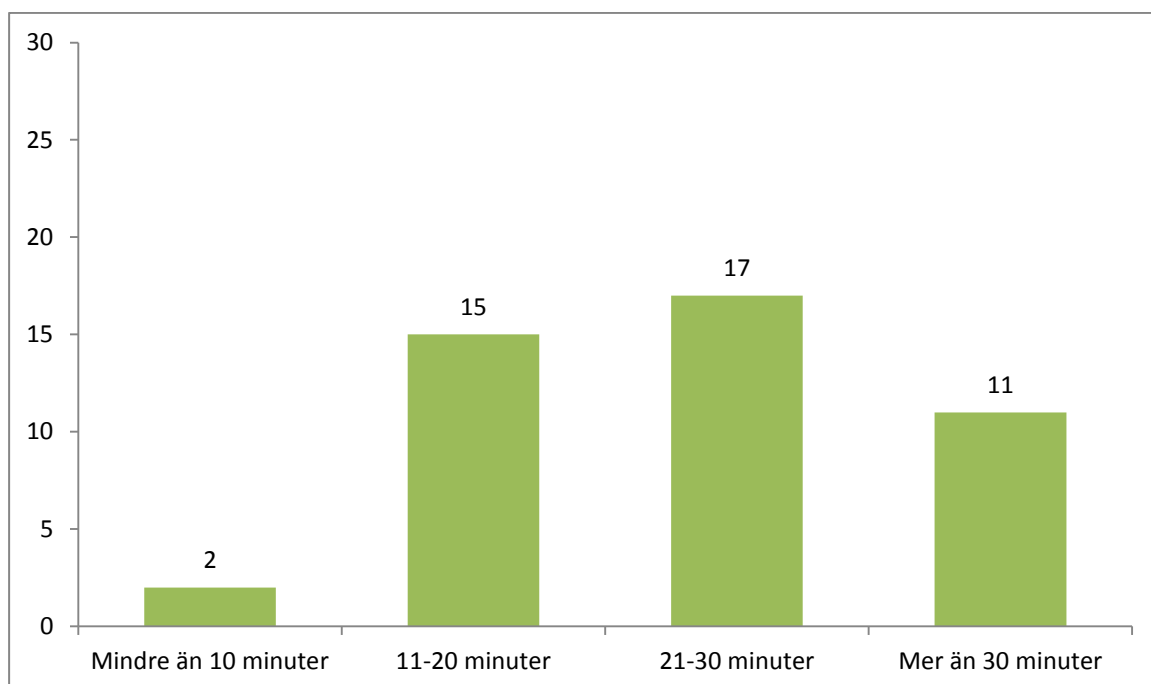
Uppskatta avståndet mellan din bostad och närmaste busshållplats.

Testresenärerna har ett genomsnitt på 439 meter till närmaste busshållplats. De som hade närmast till sin busshållplats var de som hade 2 meter och den längsta sträckan var 4,5 km.

Uppskatta hur lång tid resan tar med BIL från din bostad till arbetet, dörr till dörr?  
(enkel väg)

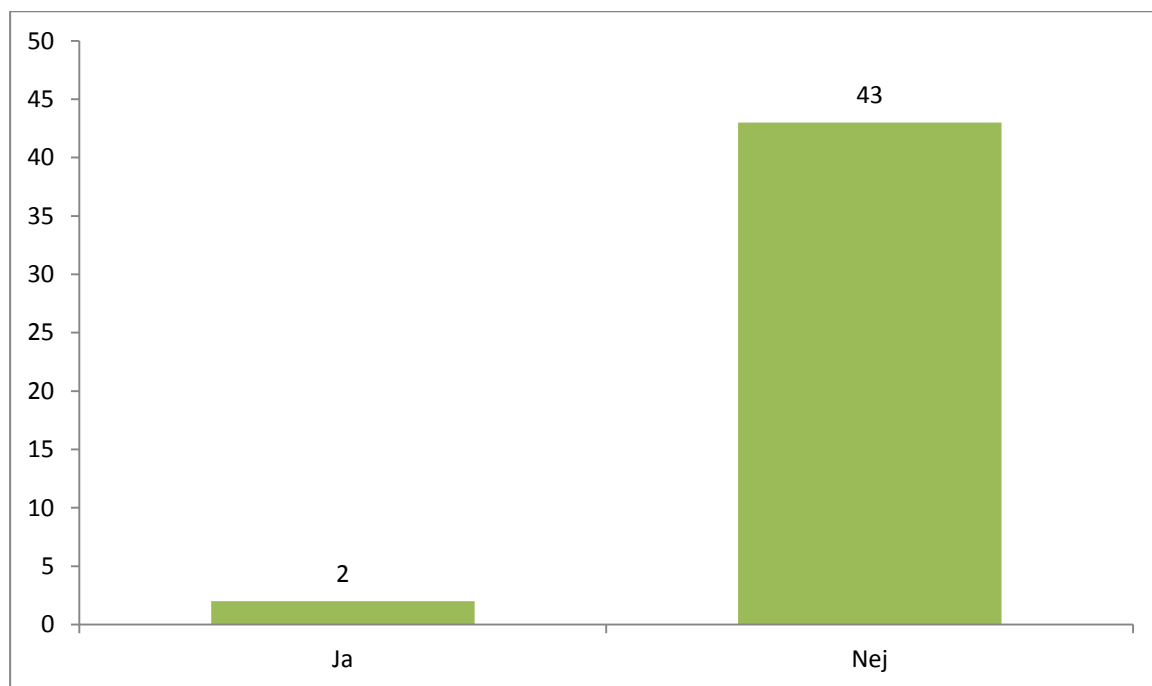


Uppskatta hur lång tid resan tar med BUSS från din bostad till arbetet, dörr till dörr?  
(enkel väg)

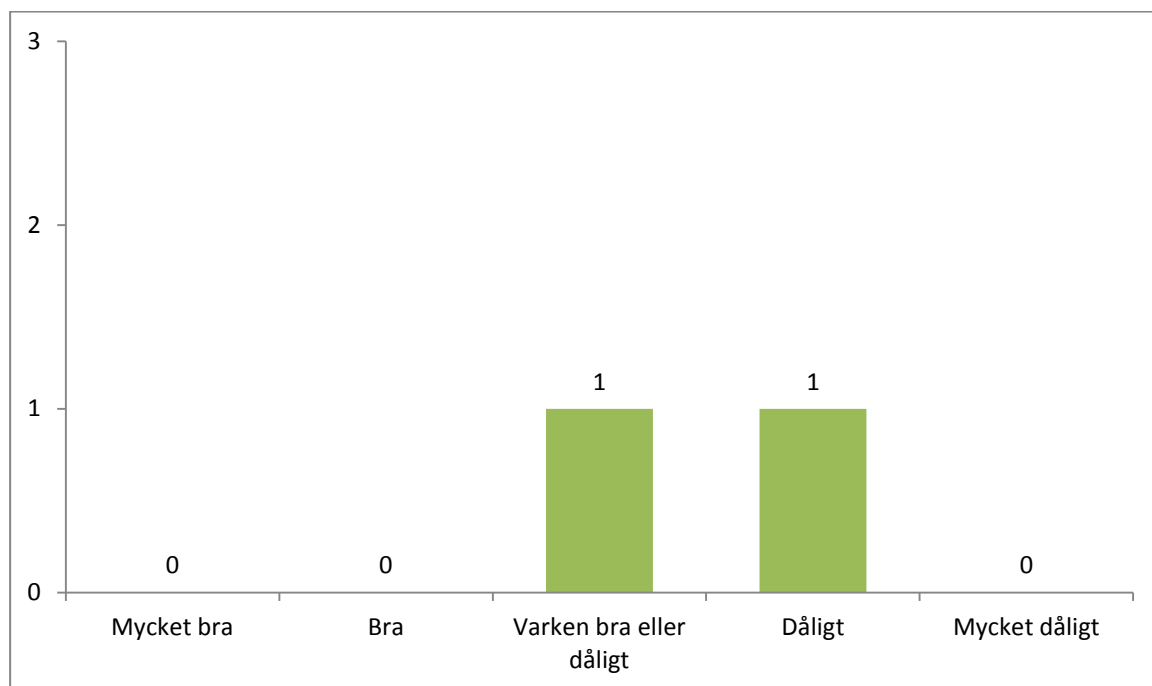


## Byte av buss

Behöver du byta buss för att ta dig till och från arbetet?

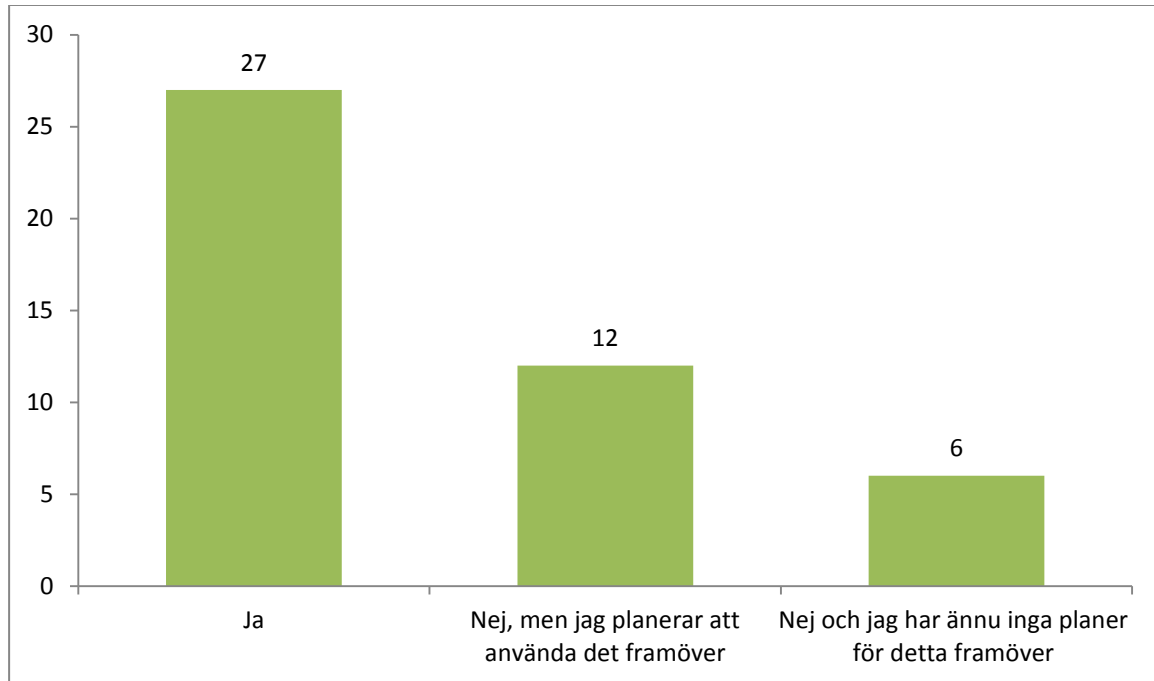


Hur fungerar det att byta buss?

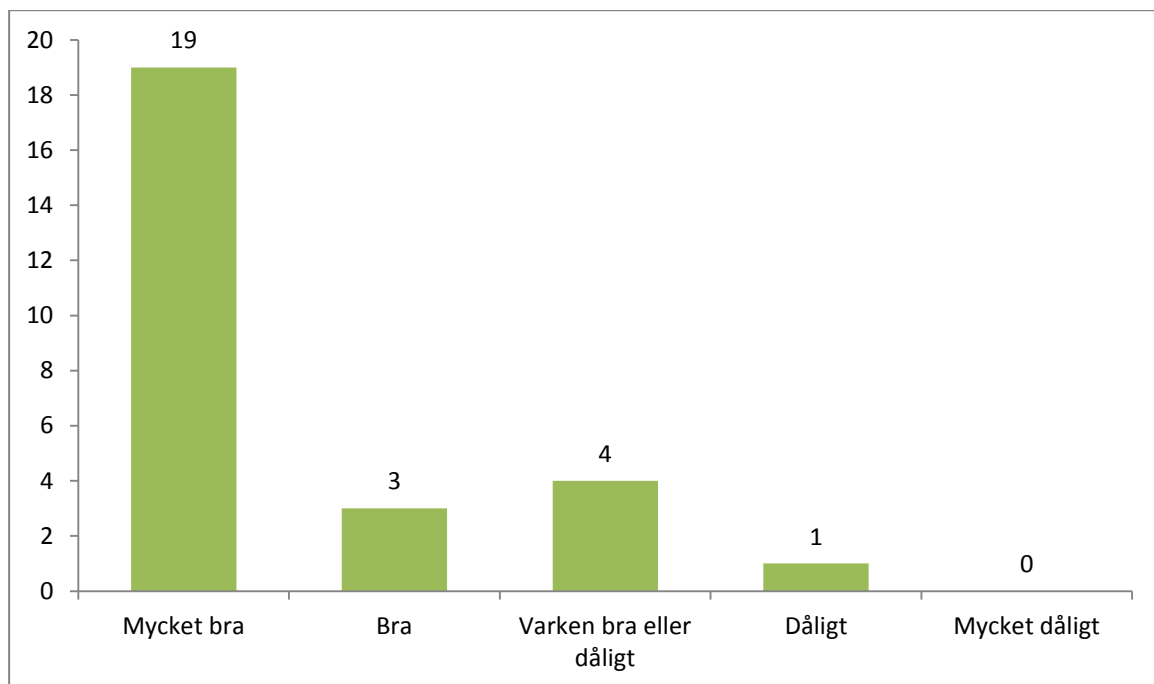


## Buss på fritiden

Har du använt busskortet även på fritiden?

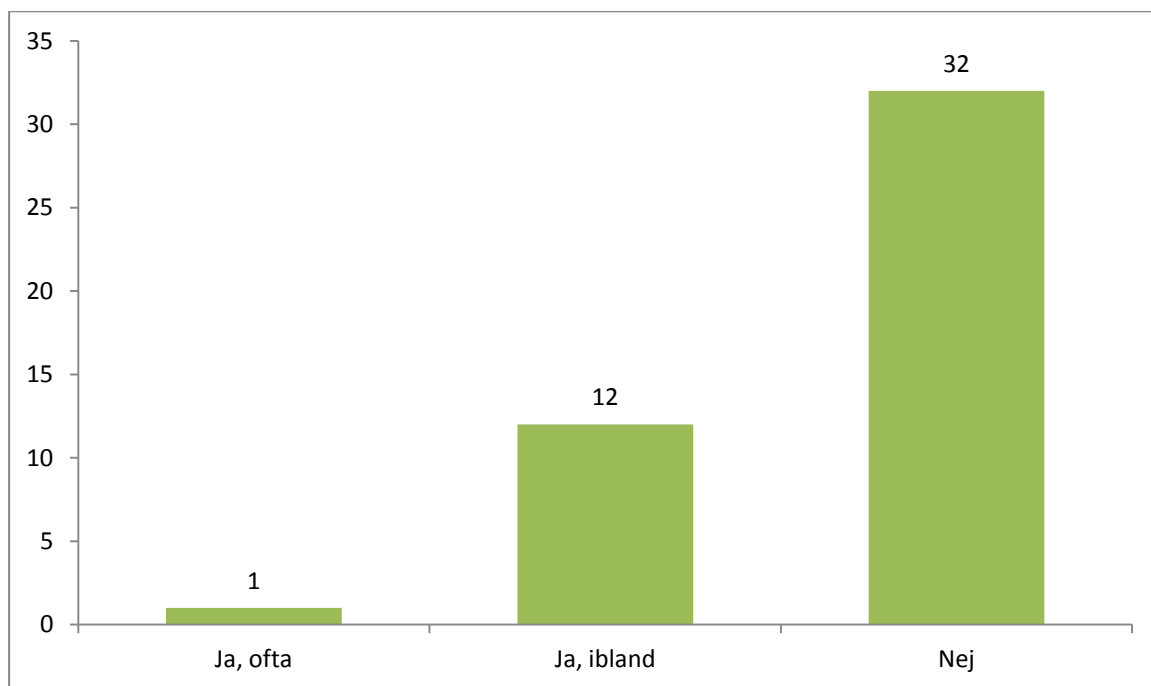


Hur fungerar det att använda busskortet på fritiden?

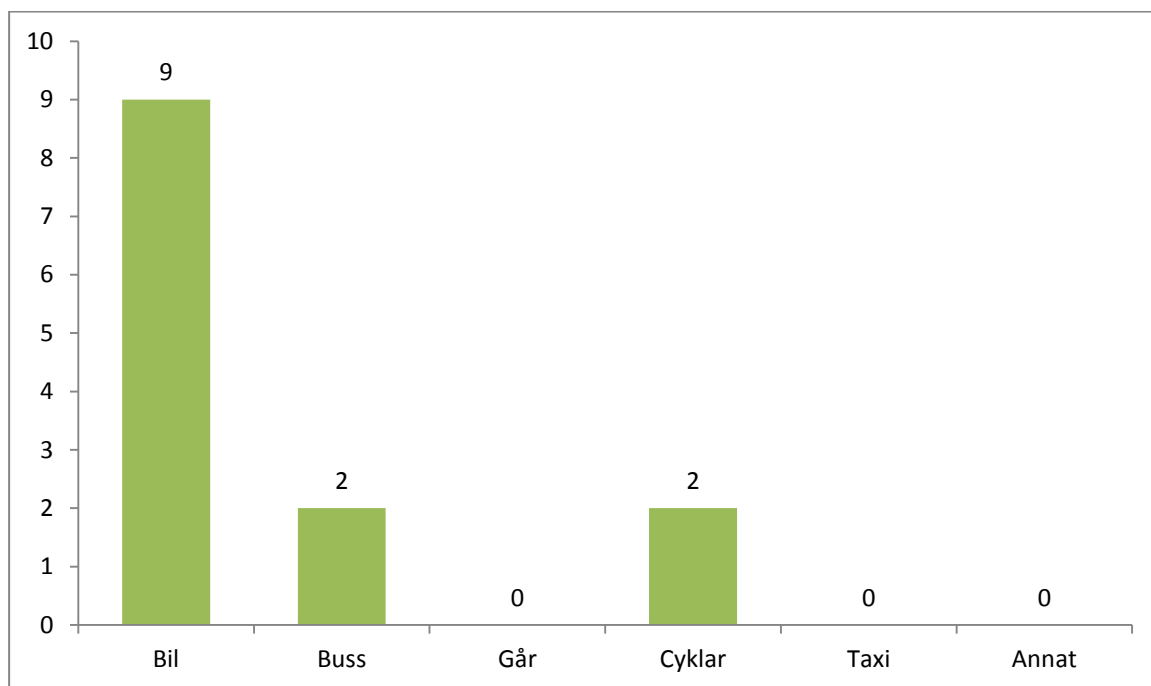


## Frågor om tjänsteresor och information

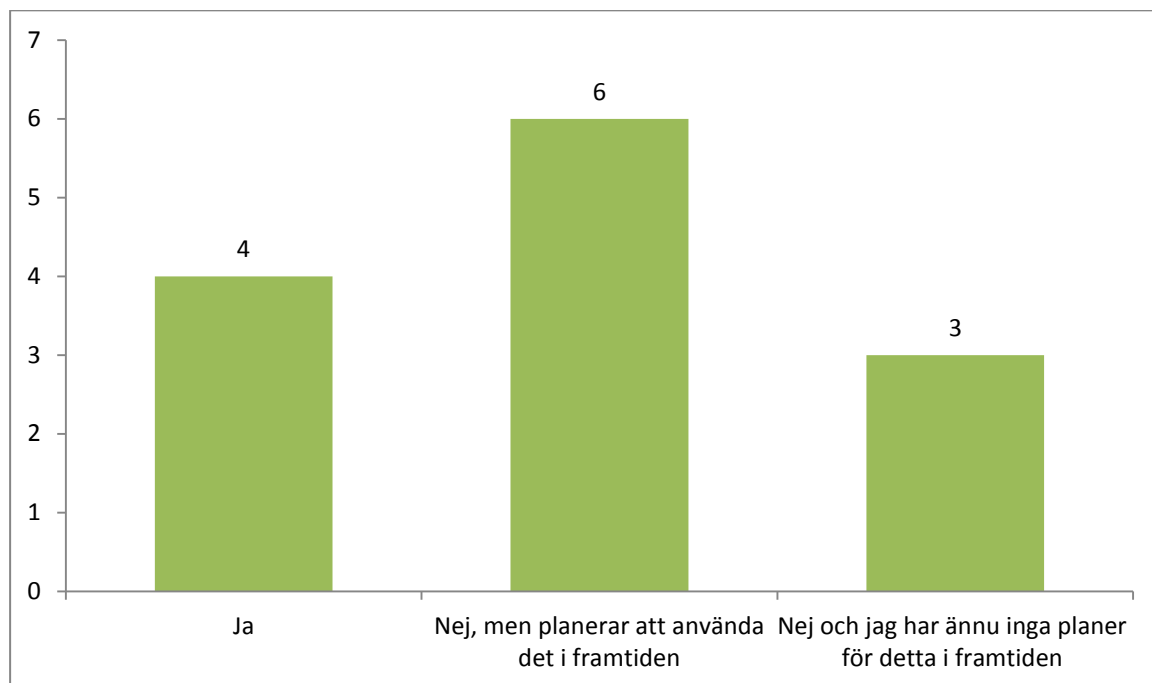
Reser du i tjänsten inom Umeå stad?



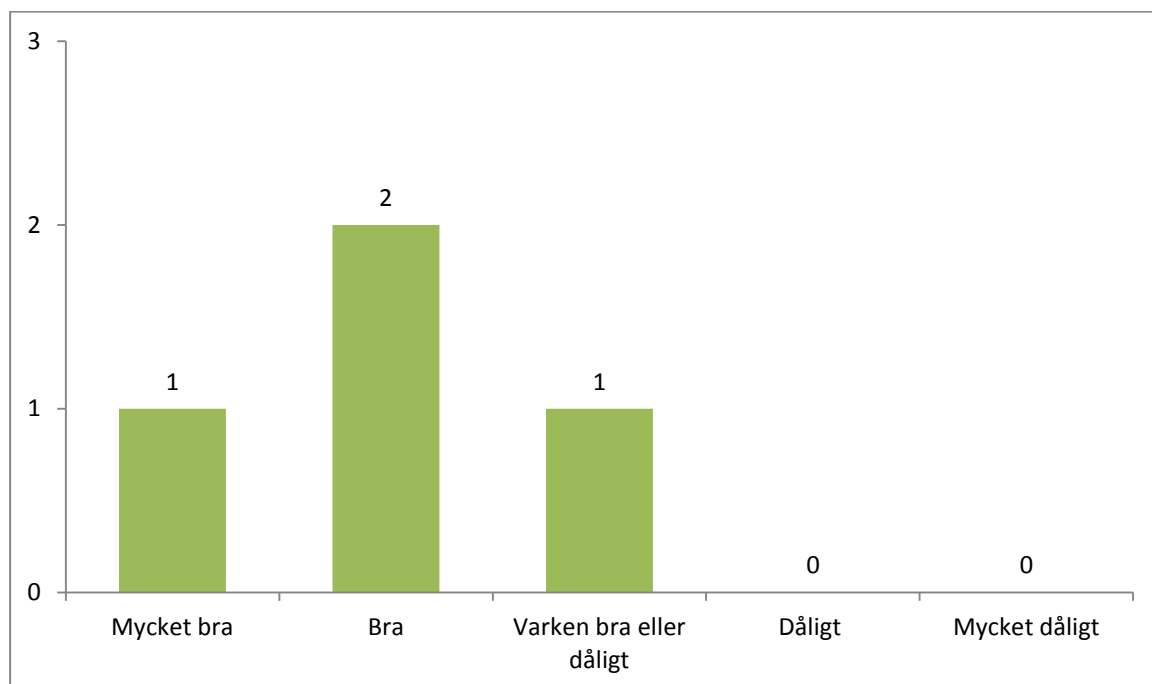
Vilka färdmedel använder du vanligtvis vid tjänsteresor?



Har du använt busskortet vid tjänsteresor?

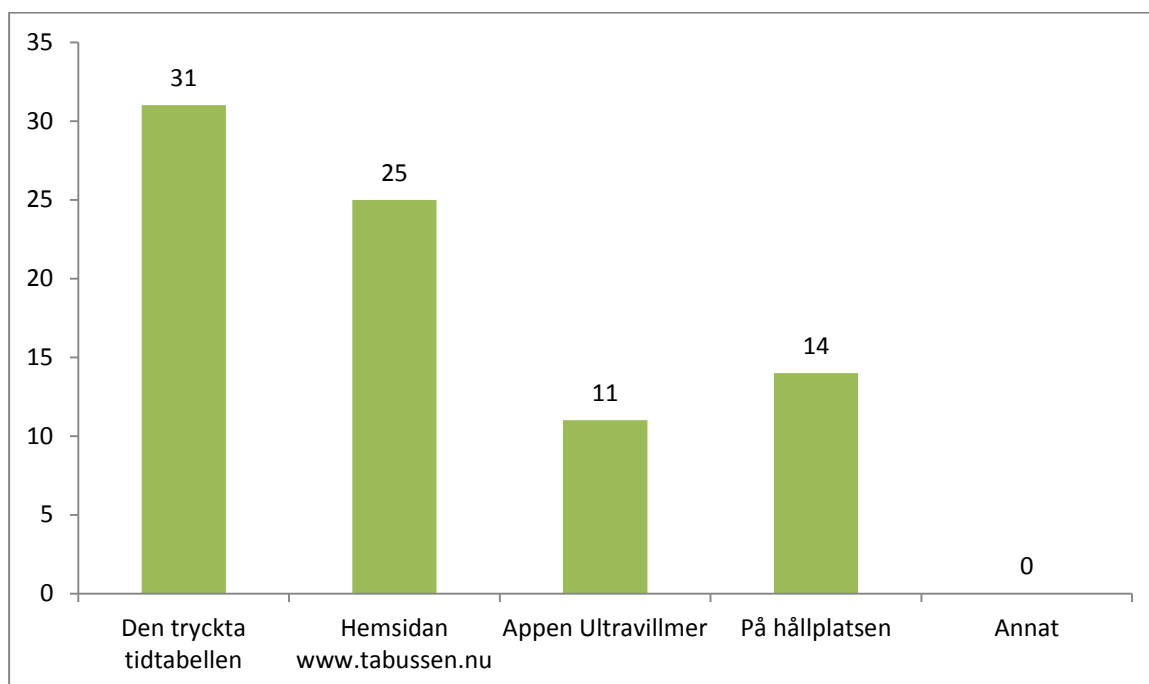


Hur fungerade det att använda busskortet i tjänsten?



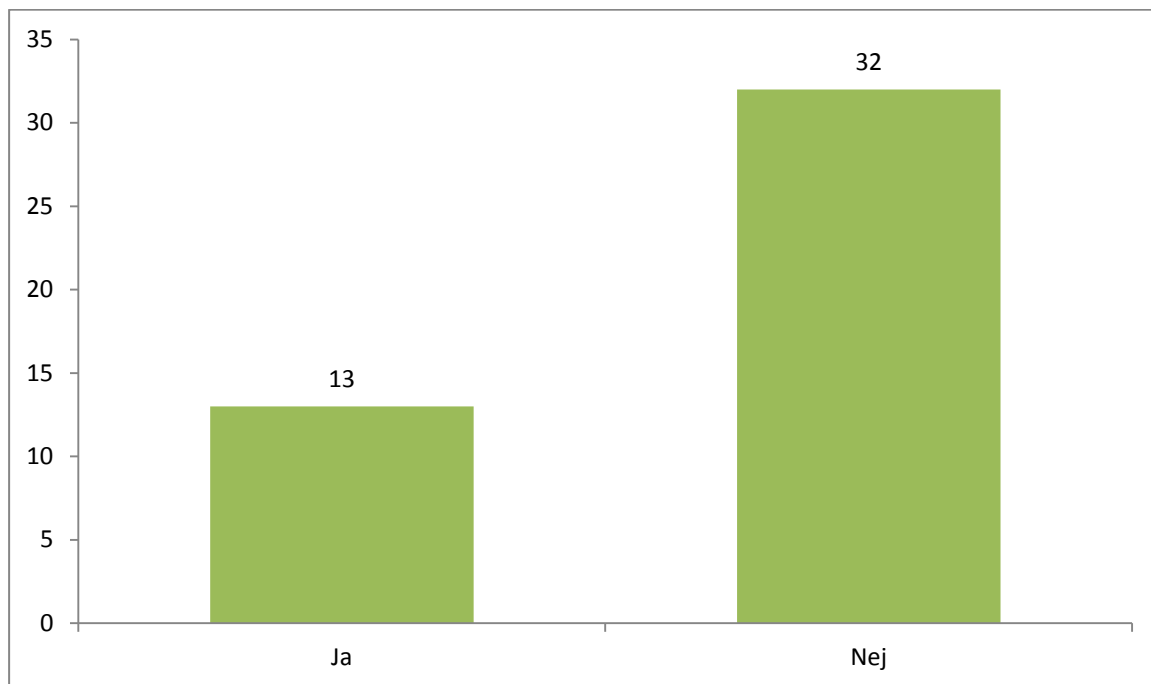


Hur har du tagit reda på busstiderna inför/under testperioden?

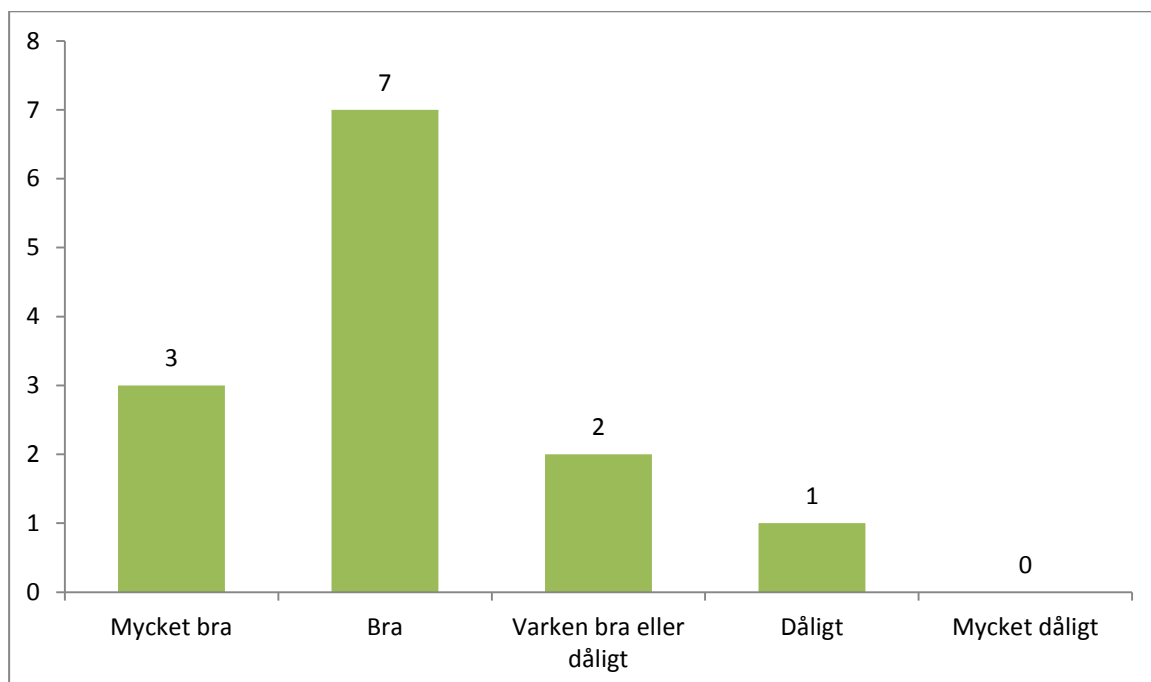


## Frågor om appen

Har du laddat ner appen Ultravillmer till din mobil?



Hur tycker du att den fungerar?



## Fördelar och nackdelar med bussen

Vad tycker du har varit bättre med att åka buss de senaste veckorna jämfört med att åka bil?

- Slippa parkera och skrapa rutorna på bilen.
- Slippa kall bil, skrapa rutor.
- Snabbt. Slippa parkera och oro för att motorvärmare ej startat. Väder.
- Spara energi.
- Det har varit skönt att sitta och "halvsova" på bussen på morgonen. Skönt att slippa oro mig för halkiga vägar.
- Slipper bry mig om parkering, avkopplande.
- Skönt, man kan bara sitta och läsa en bok. Slippa skrapa rutor.
- Skönt att åka buss hem. Lite nedvarvningstid.
- Slippa leta parkeringsplats + att bussåkandet lättar på samvetet.
- Mer vilsamt att åka buss, man slipper jaga parkering.
- Man kan jobba en stund på bussen.
- Lugnare. Jag hinner läsa.
- Slipper att hitta parkeringsplats.
- Bara att kliva på/av!
- Skönt att bara luta sig tillbaka. Att inte behöva leta parkering.
- Bra ekonomi.
- Slippa skrapa rutorna. Någon gång har det gått att läsa på bussen.
- Det känns bra i miljösamvetet att låta bilen stå. Man tar sig iväg på morgonen och går inte kvar hemma och dräller runt. Man träffar gamla bekanta på bussen. Avkopplande att bara kunna sitta och leka med sin iPhone och slippa tänka på väglag eller parkeringsplats.
- Att slippa diskutera med min sambo om det är halt eller inte, om jag alltså ska cykla till jobbet eller bli skjutsad.
- Ja, det har gått ganska bra, men några dagar har jag ändå valt att ta bilen eftersom jag haft så mycket "packning".
- Slippa skapa rutor samt betala p-avgift.
- Enklare på morgonen.
- Lättsamt.
- Slipper skrapa rutor. Får egentid.
- Billigare.
- Bra att slippa leta p-plats. Slippa koppla motorvärmare. Slippa tänka på trafiken.
- Inte behöva leta parkerings plats. Skönt att sätta sig i en varm buss.
- Slipper leta parkering och skrapa rutor.
- Behöver inte skrapa ruta eller betala parkeringsavgift.
- Slipper halkan. Kommer direkt till sjukhuset, behöver inte parkera och ta mig från parkeringen.
- Bekvämt att åka med, kunna läsa, lyssna på musik, slippa leta parkering.
- Träffat gamla bekanta.
- Avslappnande när man väl sitter på bussen.
- Ingen jakt efter parkeringsplats, väldigt täta turer på linje 1 så ingen planering har krävts varken till eller från jobbet.
- Jag kan sitta och koppla av på ett helt annat sätt i en varm och skön buss.
- Mer socialt, träffar mer människor.

- Bekvämare, slippa leta parkeringsplats, sitta och koppla av.
- Man kan läsa under resan. Inga parkeringsproblem.
- Bra för miljön.
- Slippa leta parkering och kliva av bussen just utanför Nus.
- Skönt med en varm buss samt slippa åka bil när det varit ganska halt.
- Jag slipper leta parkering när jag kommer tillbaka från lunchen.
- Jag har sluppit leta och betala parkering. Det har varit varmt i bussen, inga isiga eller immiga rutor. Har inte behövt kolla busstidtabellen för jobbresor då bussarna går så ofta mellan Vasaplan och NUS, åtminstone dagtid, så det har varit ungefär som att åka bil, att bara gå ut.

**Vad tycker du har varit sämre med att åka buss de senaste veckorna jämfört med att åka bil?**

- Det är ju där att springa till bussen.
- Kallt att vänta på bussen, tar lite längre tid än med bil.
- Vid övertidsarbete behövt vänta länge på buss-går sämre då.
- Tar längre tid.
- Det tar lite längre tid hem på aftonen jämfört med att åka bil.
- Att det tar minst dubbelt så lång tid att lämna barnet på dagis och sedan till jobbet. Stressande. Längre restid.
- Dåligt med bussar kvällstid. Får gå långa sträckor.
- Svårt att handla på vägen hem. En särskild tur runt 17-tiden har alltid varit försenad. Kallt och drygt att stå och vänta på den. Svårt att ha busstid att passa på morgonen när barnen ska lämnas på förskola.
- Anpassning till avgångar, trångt på bussen efter jobb (kl. 15-16).
- Ibland är det svårt med bra busstider utanför de tätare turerna på morgon och kväll.
- Väntetiden på hemvägen. Svårt att beräkna när bussen kommer.
- Det tar längre tid.
- Inget (tar lite längre tid).
- Att passa busstiderna.
- Skitiga bussar och mindre flexibelt.
- Stressigt att ha en tid att passa på morgonen eftersom bussen efter kl. 7.30 bara går en gång i halvtimmen. Även när jag ska hem på kvällen och måste anpassa mig efter att det går en buss istället för att åka hem precis när jag vill. Byte av buss vissa turer från Holmsund. Alla passagerare har inte haft sittplatser vilket inte känns säkert eftersom vi åker på 90-väg. Igår glömde jag bilnyckeln i min jacka och eftersom min dotter skulle låna bilen var jag tvungen att åka hem tidigare från jobbet. Hade jag tagit bilen hade hon kunnat åka buss hit och få nyckeln och bilen och jag hade tagit bussen hem senare.
- Tar längre tid. Man måste stå vissa morgnar = tröttsamt och livsfarligt i 90 km/tim på Holmsundsvägen. Bussen håller inte alltid tidtabellen. Jobbigt när man har träningsväska eller annat bagage med sig. Man är mindre tidsfri.
- Jag måste iväg tidigare, än då jag blir skjutsad, vill ju vara på jobbet ½7. Känner mig mer stressad, har väl ännu inte riktigt lärt mig att hantera morgonstressen. Tar lite längre tid att ta bussen.

- Det är lite svårare att vara "spontan" när jag ska hem från jobbet. Har lite svårt att passa busstiderna när jag ska hem.
- Fasta avgångstider.
- För mycket väntan på hemvägen, bussen kommer inte på angiven tid. Dessutom trångt, snabb och ryckig körning.
- Måste vänta.
- De gånger jag har fått vänta på bussen.
- Längre dagar\*/restid.
- Inget, eftersom det är så många bussturer med de bussar jag kan åka.
- Tar lite längre tid.
- Mindre flexibelt. Folk som hostar en i nacken.
- Det tar betydligt mycket längre tid. Jag känner mig också bunden till att försöka "passa" bussen för att optimera tiden. Det känns så onödigt att stå och vänta 10 minuter om man precis missat bussen. Hade jag då istället tagit bilen eller cykeln hade jag i princip varit hemma på den tiden! Jag kan inte heller handla på väg hem då det blir för tungt att bära kassar från busshållplatsen och hem, måste därmed ta en biltur på kvällen enkom för att handla...
- Tar mycket längre tid att ta sig hem.
- Blivit mer styrd av klockan, man är inte lika flexibel. Yngsta barnet inte så pigg på att gå hem från dagis i mörkret.
- Passa tider.
- Tidsbrist när man ska hämta/lämna på fritids.
- Spontanresor på lunchen, knepigare hämta barn med buss.
- Ibland luktar andra resenärer inte så gott (Besvärande doft).
- Det tar lite längre tid ibland än väntat och ibland är det lite livat på bussen.
- Inget (2 st).
- Trängas med folk, bussarna avgår före eller efter tidtabell.
- Ibland obekvämt med fulla bussar.
- Promenaden till och från bussen i och med besvär med ett ben.
- Väntetiderna och att det är långt till busshållplatsen här på universitetsområdet. Dessutom har jag råkat kliva på fel buss i hastigheten och hamnat på Berghem i stället för på universitetsområdet.
- Jobbigt när jag haft bärbar dator, pärmar, papper och mycket annat tungt att kånka på att gå till och från busshållplatserna. Lite svårare att planera tider också eftersom det inte alltid stämt när bussarna har kommit, speciellt på kvällstid. Besvärligare att ta mig till IKSU efter jobbet och sedan hem. Bussarna från. Synd att bussarna till IKSU inte går via NUS. Med arbetsgrejer och träningsutrustning blir det rätt tungt att gå även om det inte är så långt. Bussarna går inte heller så ofta till och från IKSU som jag skulle önska.

## Förslag på förbättringar

- En busshållplats närmare bostaden.
- Att veta precis när bussen är vid min hållplats, inte ibland behöva vänta 10 min för att det är mycket trafik och förseningar.
- Tätare bussavgångar mellan t.ex. kl. 21,30-23.00.
- Direktbuss.
- Jag tycker att det har fungerat bra.
- Fler busshållplatser som vid skolor/förskolor.
- Bättre bussturer på kvällstid.
- Direktbuss från Obbola till sjukhuset också. Nu stannar den på stan, och därför tar bussen onödigt lång tid ibland.
- Mer bussar när trycket är stort.
- Mer direkt bussar från där jag bor i Obbola, nu går de flesta via Holmsund.
- Vet inget.
- Under "rusningstider" är det för få platser på bussen. Det blir trångt.
- Allt OK.
- Vet ej (3 st).
- Inte mycket.
- Sittplatser åt alla. Tätare turer så att man aldrig behöver vänta mer än 10 minuter på en buss. Läslamporna aktiverade. Eftersom det är mörkt nu när man åker både till och från jobbet så vore det vettigt om läslamporna fungerade så att man kan läsa. Det har de inte gjort, och då man har mycket packning med sig eller det står passagerare i gången så är det inte heller läge att gå fram till busschauffören och be henne eller honom att sätta igång dem. De borde alltid vara igång så att man kan tända dem om man vill läsa.
- Fler bussar mellan Umeå och Holmsund på vardagsmorgnarna. Ibland är vi fler än tio personer som måste stå på halvåttabussen. Man vill vara säker på att få en sittplats, annars missar man ju hela vitsen med att åka buss. Fler bussar även på helgerna. En i timmen åtminstone, och sätt in en buss mellan 23.25 och 02.20 på lördagskvällen. Vid ettiden på natten vore perfekt.
- Ingenting, för bussförbindelserna kan inte bli bättre, det handlar om att bli en van resenär. Vore dessutom bra om det var billigare att åka buss. Vill inte köpa månadskort, eftersom jag vill gå hem efter arbetsdagens slut.
- Kanske lite mer rutin från min sida!
- Att t.ex. appen i telefonen säger till när det är dags att gå till busshållplatsen.
- Avgångstider i realtid.
- Planera bättre tidsmässigt.
- Direktbuss med bättre tider.
- En busshållplats på Tavleliden. D.v.s. närmare mitt hus.
- Direktbuss hem.
- Ännu snabbare (färre hållplatsstopp på linje 72). Papperskorgar vid kurerna.
- Tidsangivelserna kunde vara mer exakt vid hållplatserna.
- Om vissa av resenärerna luktade bättre (Besvärande doft).
- Jag tycker att den är tillräckligt bra.
- Kommer ej på något, jag är helnöjd.
- Belysningen i bussen.
- Att kan stämpla på även i mitten bakre bussen, att det är ej så trångt mellan sätena, att bussen håller tiderna.
- Mer plats i bussen.
- Eventuellt ta cykel fram och tillbaka till busshållplatsen.

- Jag saknar en hållplats utanför förvaltningen för 1:ans buss. Jag åker hem på lunchen och vill snabbt och enkelt kunna åka hem och tillbaka igen.
- Jag skulle vilja att man kunde använda rabattkort för resor till och från stallet Hippologum (alltså inte bara månadskort, som jag uppfattat att ni redan planerar för?). Skulle också önska att appen "jagvillmer" utvecklades till att fungera även för Windows Phone, inte bara android och iPhone. Ett annat önskemål är att det satt en tydligt synlig klocka längst fram i bussen så man lättare kunde planera för bussbyten och annat utan att behöva plocka upp mobil eller armbandsklocka som inte alltid visar rätt tid (egen lathet...).

**Saknade du någon information på startmötet som skulle ha underlättat ditt bussåkande?**

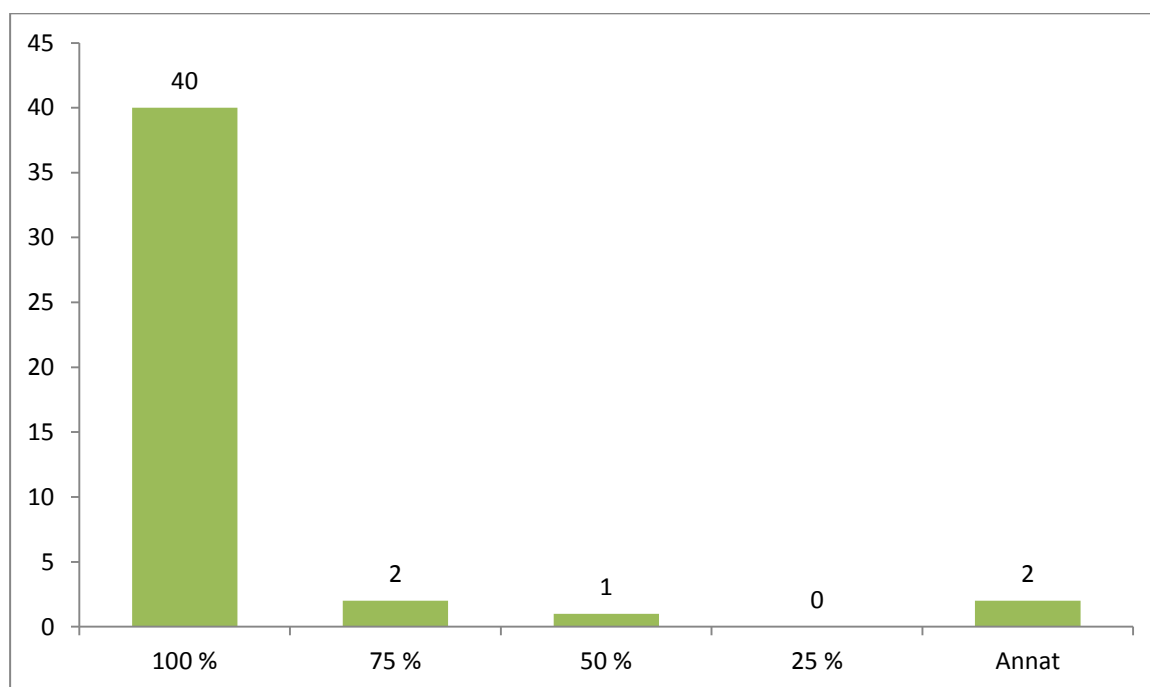
- Nej (39 st)
- Jag var inte med på det mötet p.g.a. att info inte kom i tid så jag vet inte vad som informerades. Därav började jag åka först förra veckan..
- En demonstration av appen, samt webtjänsten.

## Enkät 2

Nedan följer svaren från enkäten som testresenärerna svarade på i slutet av testperioden (efter att ha åkt buss i 30 dagar). Frågorna handlar om hur testresenärerna har upplevt testperioden, hur planerna på ett fortsatt pendlande med bussen ser ut och hur nöjda den är med kollektivtrafiken. 45 personer har svarat på enkäten. Svaren anges i antal.

### Allmänna frågor

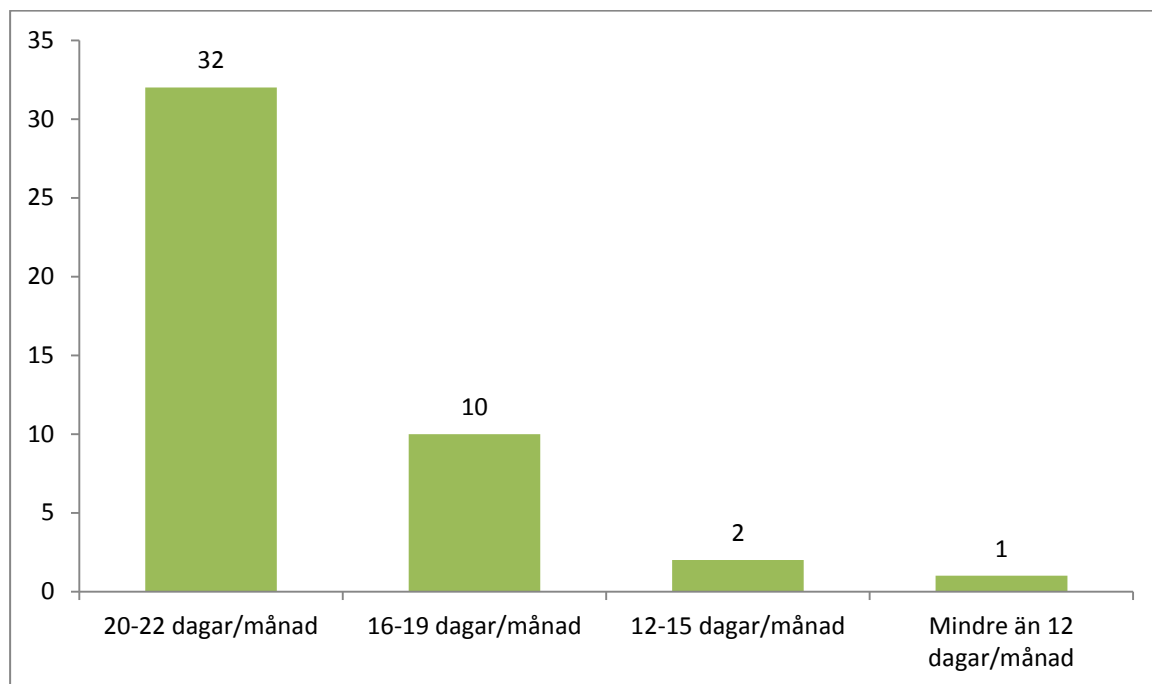
Vad har du för sysselsättningsgrad?



Annat: 85 % och 88 %



Uppskatta hur många dagar i månaden du normalt pendlar till arbetet?



Uppskatta hur många dagar du har åkt buss till och från arbetet under testperioden?

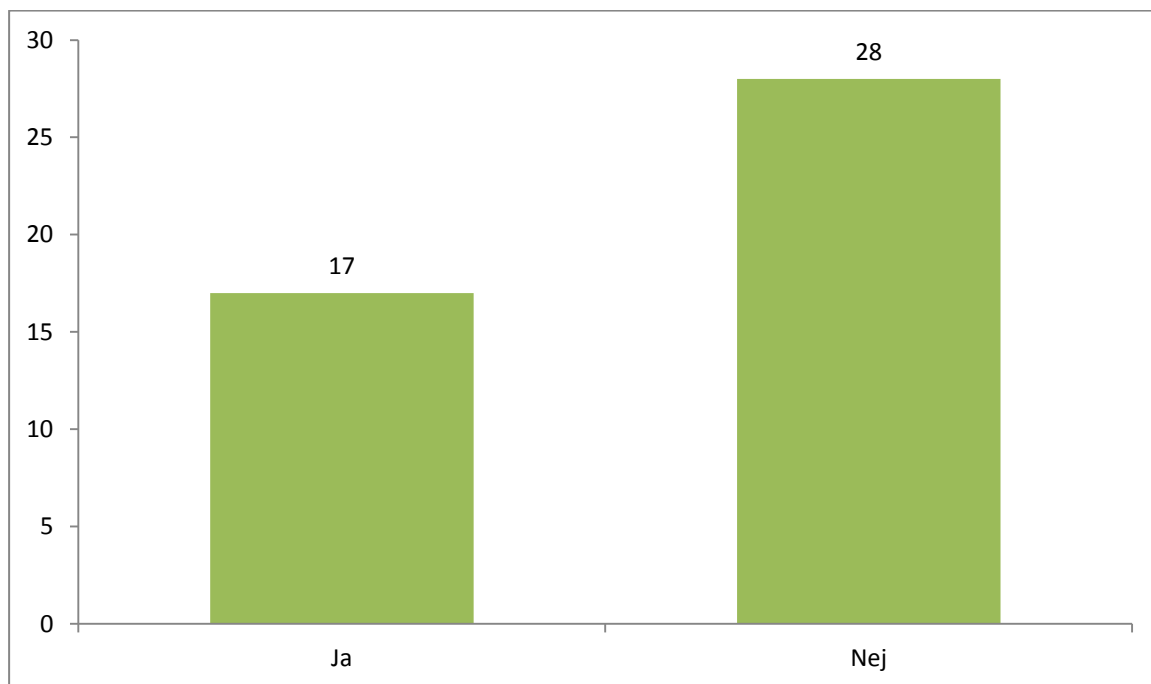
Testresenärerna har i genomsnitt åkt buss till och från arbetet cirka **15 dagar** under testperioden.

#### Koldioxidbesparingar

Under denna 30-dagarsperiod har de 45 testresenärerna skonat miljön från **2370 kg CO<sub>2</sub>** genom att ta bussen istället för bilen. För att få ett perspektiv på detta kan det vara bra att veta att en genomsnittssvensk släpper ut cirka 1500 kg CO<sub>2</sub>/år i resor.

## Buss, arbete och tider

Har du anpassat ditt arbete, arbetsplanering eller dina arbetstider på något sätt för att undvika problem kopplade till dina resor till och från arbetet?

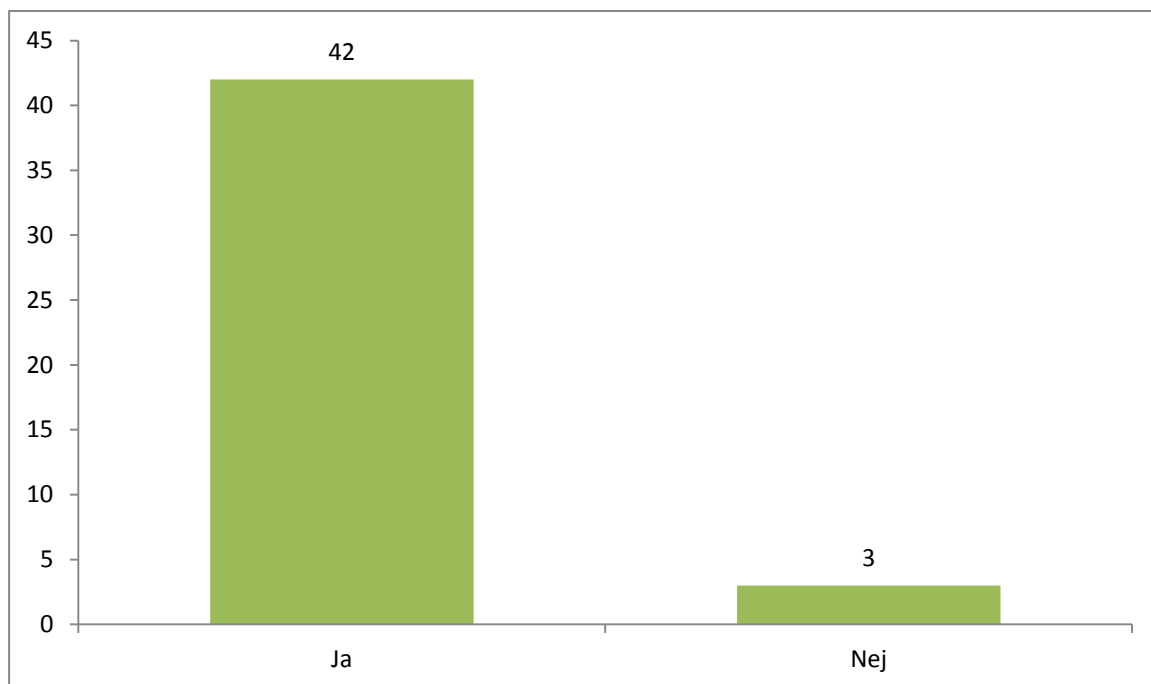


### Hur har det fungerat att anpassa ditt arbete efter dina resor med bussen?

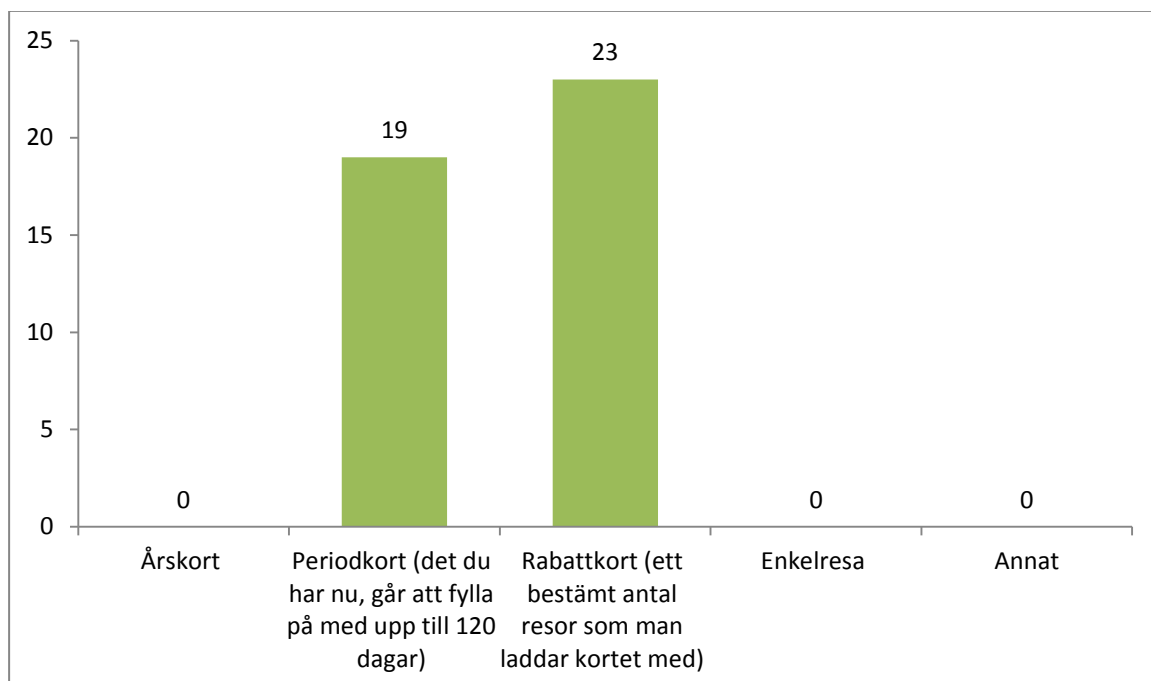
- Bra. Har flexibel arbetstid.
- Mycket bra då jag arbetar efter egen planering.
- Ja under den här perioden, men det är ju inte alltid som arbetet tillåter detta.
- Ja. Det har gått ganska bra.
- OK men inte bekvämt.
- OK.
- Sisådär, då bussarna trots detta varit sena eller inte gått.
- Sisådär.
- Mycket bättre än förväntat. Det känns som jag sparar tid och är mer effektiv med tidsplanering. Busshållplatserna är nära till hem och jobbet, samt kör lokabussarna mer ofta.
- Ja. Kollat på Ultra för avgångstider.
- Bra.
- Bra och de bussar som ger tillgång till Wifi är toppen då kan jag jobba de 30-45 min resan tar.
- Bra, jag har flexklocka.
- Sådär.
- Inte så bra.
- Till jobbet fungerar bra, men då jag ska hem måste jag lämna jobbet tidigare för att hinna med bussen. Har jag otur så att det är mycket på jobbet så missar jag bussen. Då blir det svårt att ta sig hem.

## Fortsatt bussåkande

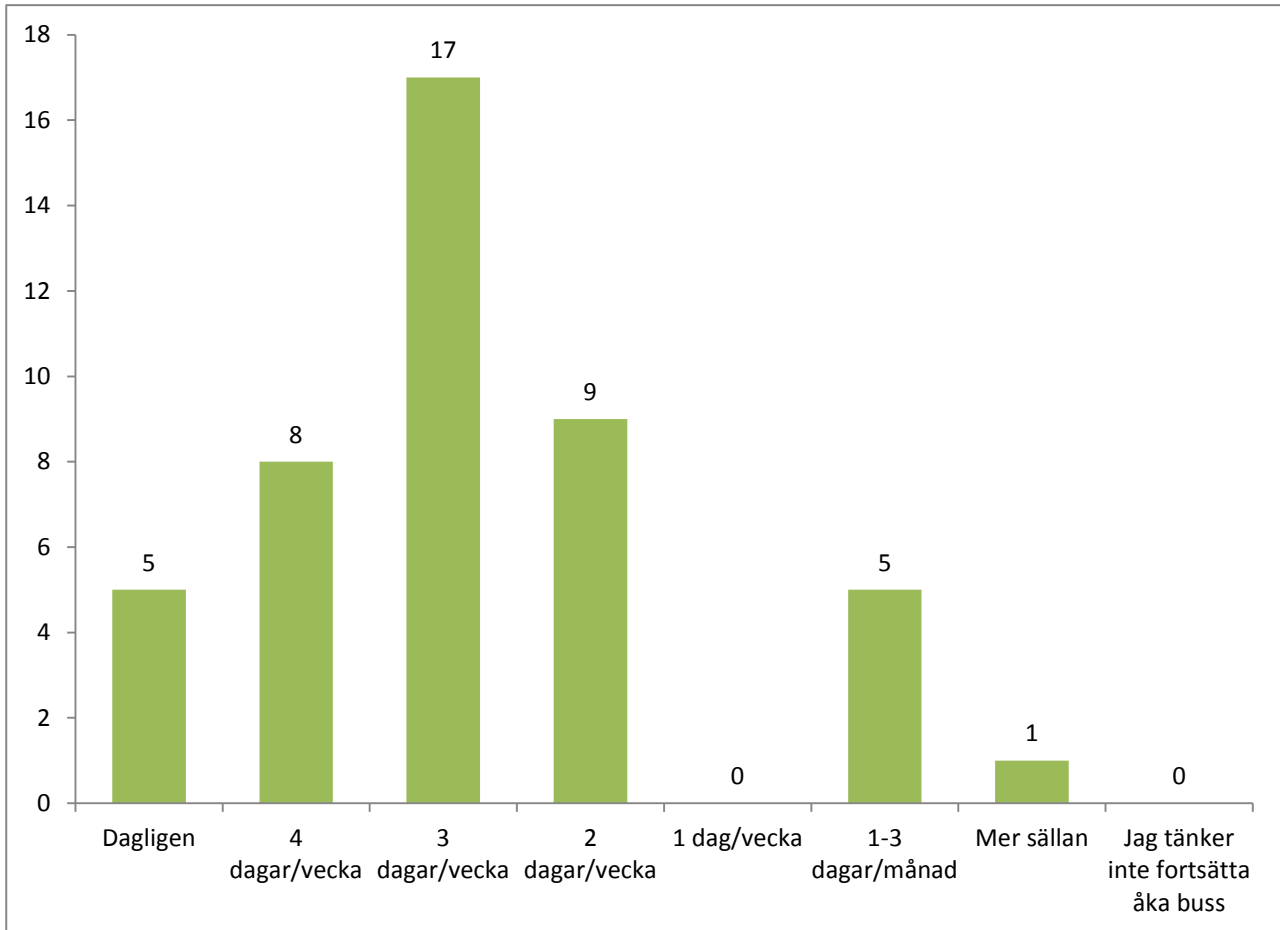
Kommer du att fortsätta åka buss nu när testperioden är slut?



Vilken typ av busskort har du tänkt köpa?

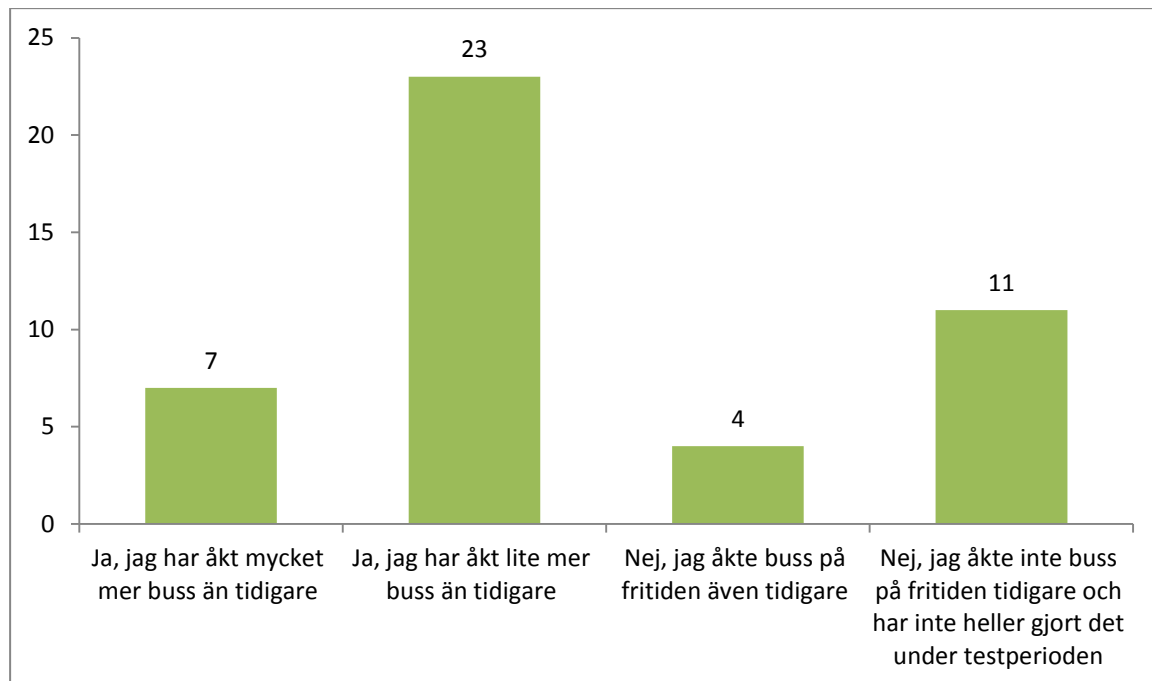


Uppskatta i vilken utsträckning du tror att du kommer åka buss framöver?

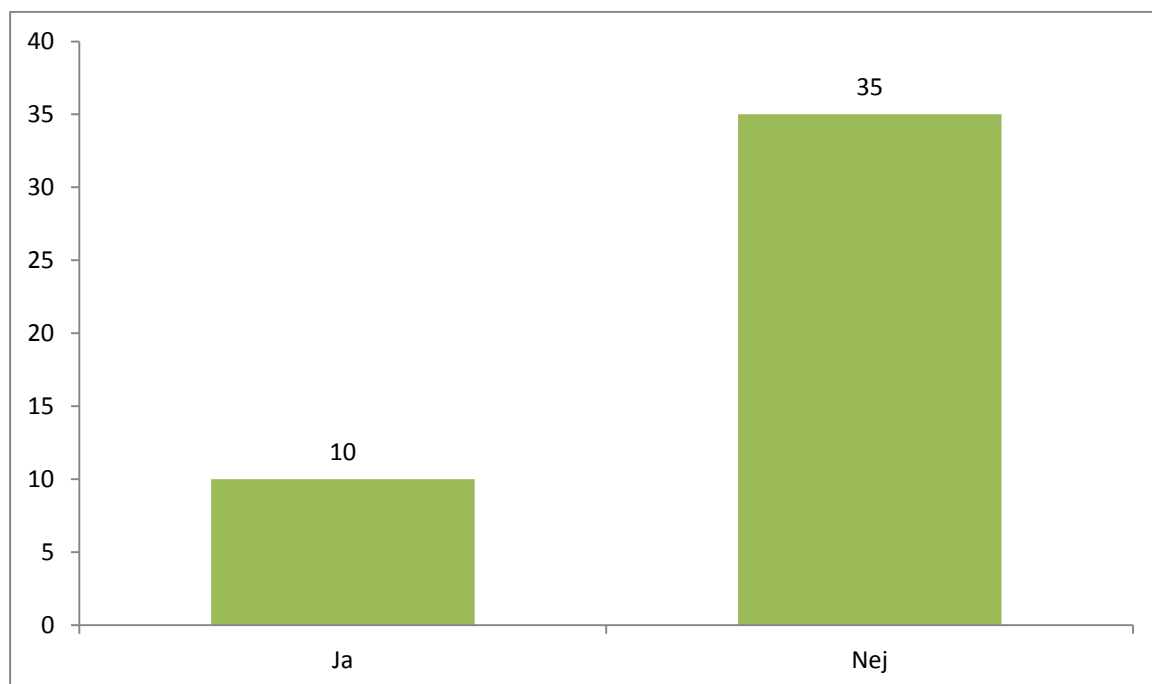


## Fritids- och tjänsteresor

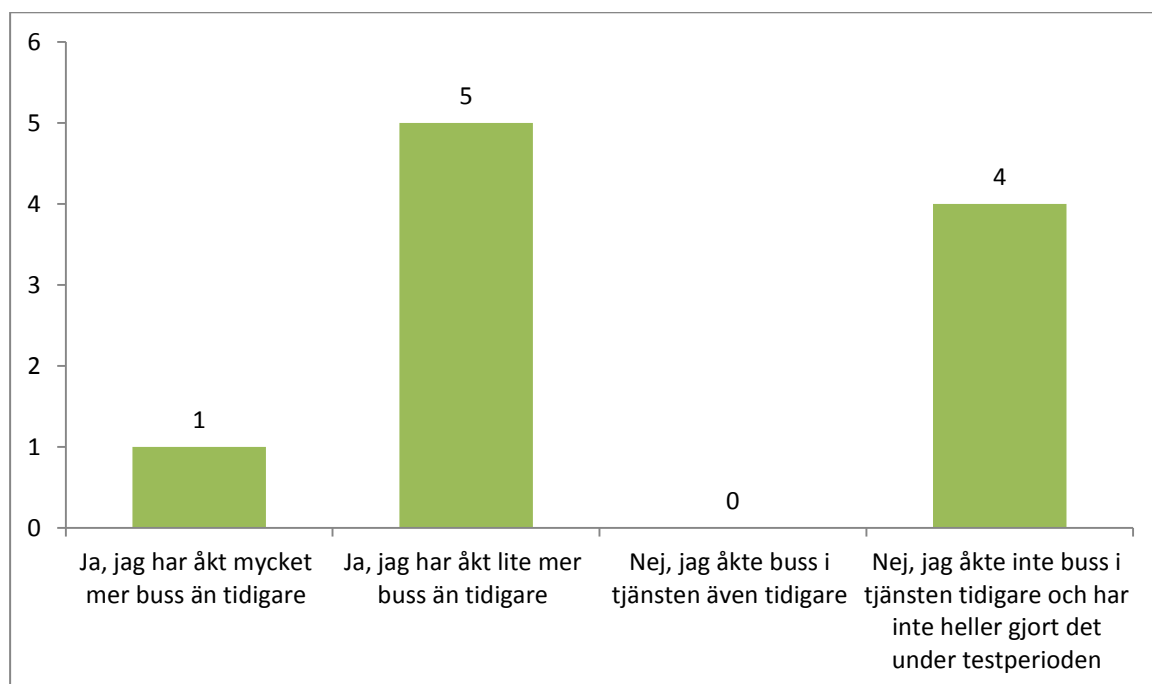
Har testperioden inneburit att även ditt resande med buss på fritiden har förändrats?



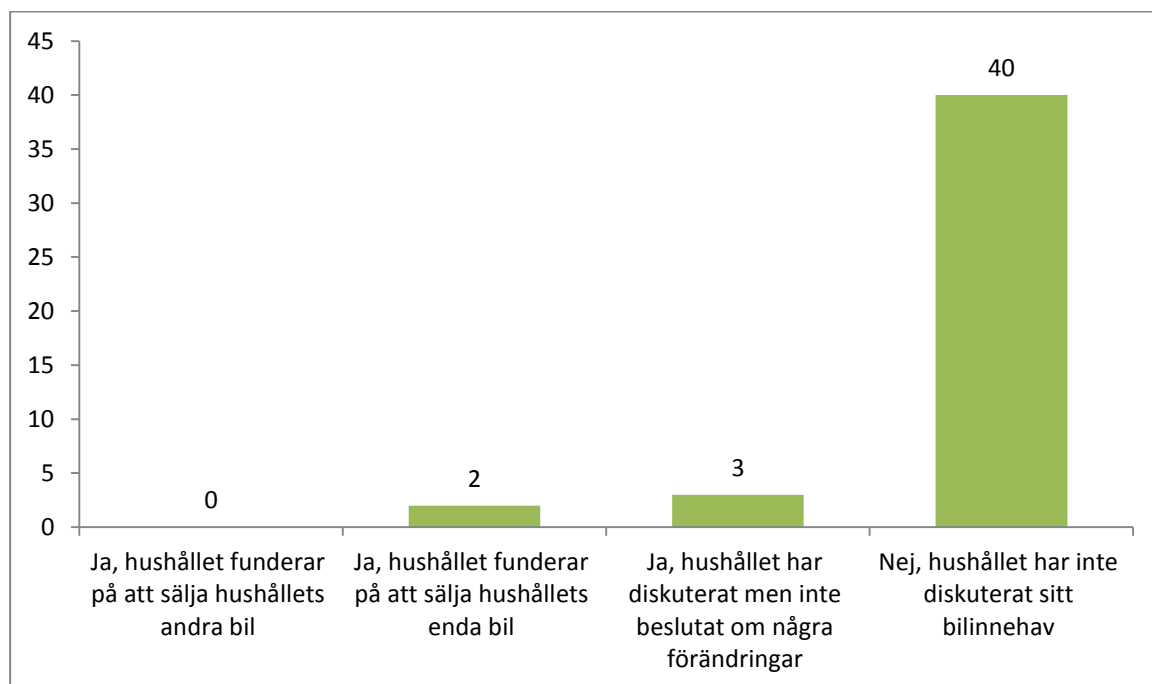
Gör du resor i tjänsten inom Umeå tätort?



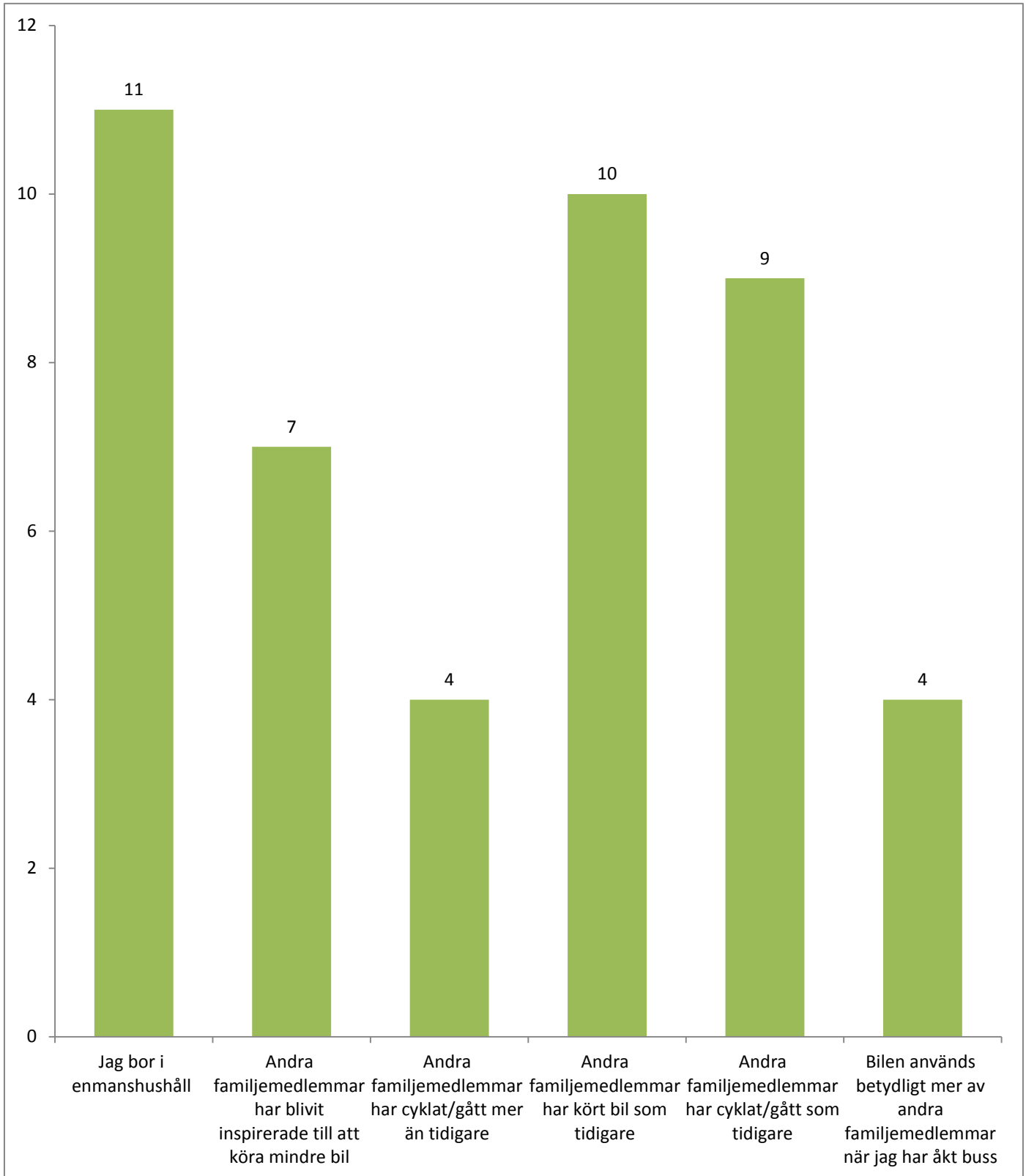
Har testperioden inneburit att även ditt resande med buss i tjänsten har förändrats?



Har ditt deltagande i testresenärperioden inneburit att ditt hushåll funderat över sitt bilinnehav?

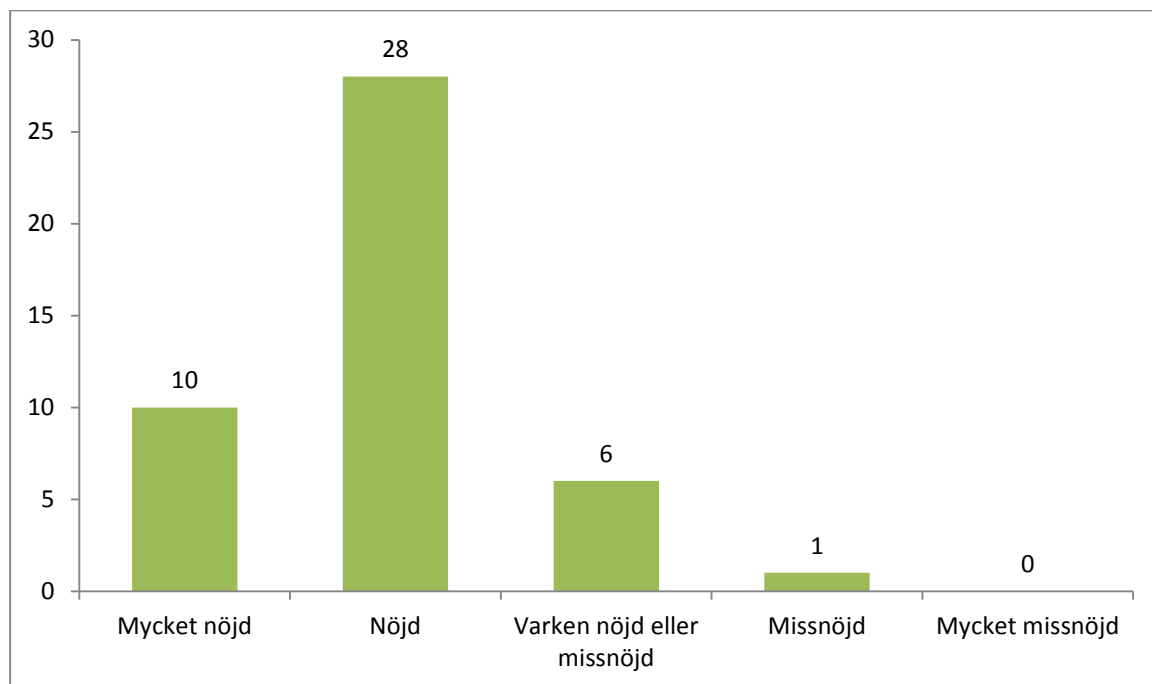


Hur har ditt deltagande i testresenärsaktiviteten påverkat andra familjemedlemmars resvanor?

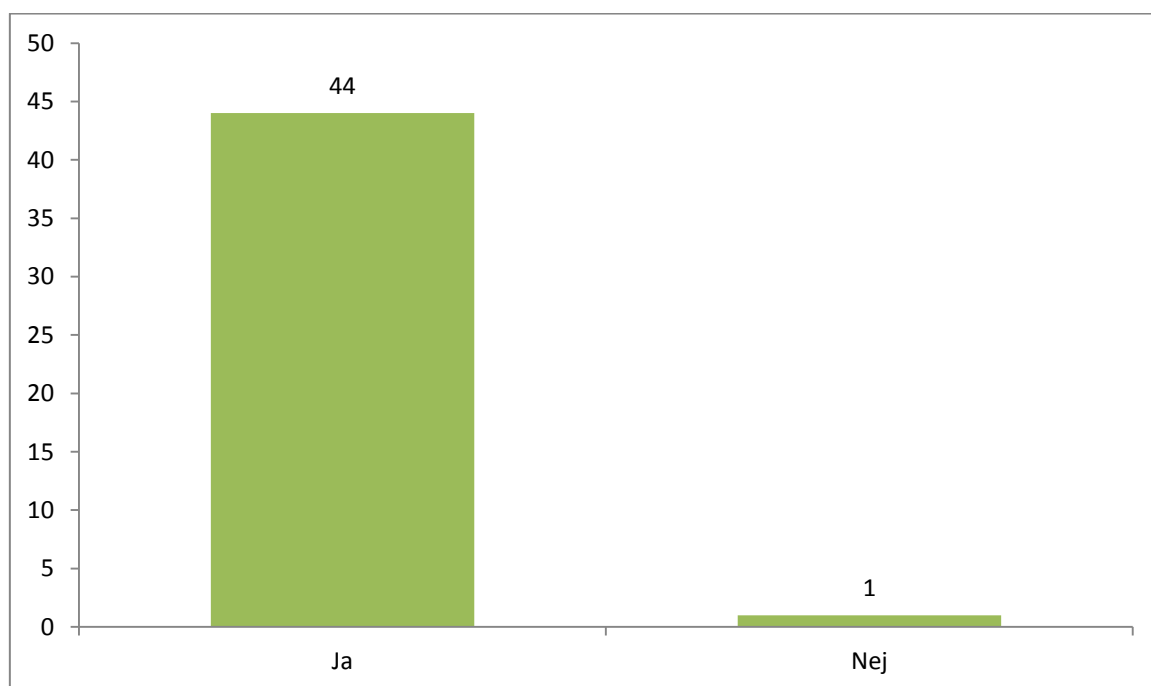


## Nöjdhet

Hur nöjd är du sammanfattningsvis med busstrafiken?



Har dina förväntningar inför testresenärperioden införlivats?



Nej: Trodde att busschaufförerna höll strikt på tiderna!



## Positivt med bussen

### Har du upplevt något positivt med att åka buss?

- Smidigt att sätta sig i en varm buss. Bussarna går ofta så man behöver inte vänta så länge på nästa.
- Tid för avslappning, nedvarvning på hemvägen. Och skönt att slippa köra i mörker. Positivt att slippa skrapa bilen och leta parkering.
- Slippa parkera, skrapa rutor, osv. Kan arbeta lite under bussresorna. Ta del av stadslivet.
- Det går faktiskt att ta sig fram med buss när man väl minskat på sin egen stress.
- Bättre samvete.
- Enkelt, slipper skrapa rutor, motorvärmare, betala parkeringsavgift, går relativt snabbt på morgonen att ta sig till jobbet.
- Rätt avkopplande.
- Det går att arbeta på bussen.
- Mindre planering (åker linje 1) eftersom turtätheten var bra. Slippa söka parkeringsplats.
- Skönt att sitta och slappa en stund på morgonen innan jobbet. Skönt att slippa skotta fram bilen.....
- Varmt och skönt, slippa parkeringar.
- Går ofta, slipper jaga dyr parkeringsplats, bekvämt med "dörr till dörr", sparar pengar, känns bra med miljötänk.
- Slippa skrapa rutor, leta parkering och köra bil :)
- Det går relativt snabbt att ta sig till jobbet. Bussarna går ganska tätt på vardagarna. Jag hinner titta på Babel på SVT play. Jag slipper skrapa rutor och skotta bort plogvallen framför bilen. Det känns bra att låta bilen stå.
- Bra för miljön. Trevlig sällskap på bussen Skönt att kunna läsa (när lamporna fungerat) Internetuppkopplingen mycket positiv!
- Slippa leta parkering, skönt att sitta ner och vila, bra att slippa kallstarter och snösopning av bilen.
- Slipper leta parkeringsplats.
- Slipper köra bil.
- Bekvämt att slippa tänka på p-platser, motorvärmare och borsta snö från karossen.
- Skönt, enkelt.
- Avkopplingen.
- Lugnt, jag hinner läsa, varmt.
- Behöver inte hitta parkering. Kan slappna av och luta sig tillbaka, låta andra köra.
- Bra tider - att de kommer var tionde minuter. Älskar gratis WiFi på bussen.
- Jag kan sitta och göra annat undertiden. Brukar ta upp min Android Tab och läsa nyheter, och böcker via Kindle. Bra tid för det.
- Varmt och skönt, ingen bil att sopa snö av eller söka parkeringar till och kanske framför allt så hinner jag jobba lite på väg till jobbet!
- Det är bekvämt när man väl sitter på bussen. Behöver inte leta parkering på jobbet. Har tagit bussen "gratis" ner på stan på lunchen: DET är väldigt positivt!
- Billigt.
- Enkelt, ingen oro över att hitta parkering och att motorvärmaren fungerar.

- Varmt. Slippa strul med parkering. Slippa ta hand om isiga rutor och snöig bil.
- Att jag kunnat arbeta under min restid, slippa parkera och att jag faktiskt gått mer.
- Varmt och skönt.
- Tillförlitlig.
- Punktliga avgångar på morgonen från Tomtebo - varmt ombord.
- Man träffar mer folk, mer socialt.
- Intressant att prata med nya människor, en del väldigt pratsamma. Det vänliga glada bemötandet och tålamodet från chaufförerna.
- Inga besvär med parkering. Ingen snöskottning. Man kan läsa i bussen.
- Skönt att bara sätta sig i en varm buss. Inte behöva leta parkeringar.
- Slippa parkering.
- Billigt.
- Just nu, slippa skrapning och rengöring av snöig bil.
- Att slippa leta och betala för planering, slippa igensnöad bil med isiga rutor när jag har åkt hem från jobbet. Varmt och skönt i bussen. Bekvämt eftersom bussarna går ofta till och från NUS/universitetet.
- Att stiga på en varm buss och slappna av på väg till jobb/hemmet.
- Bekvämt, bra med busstider, slippa leta parkeringsplats, avkopplande, det går lika fort med buss, helnöjd.
- Träffar nya och gamla vänner :-)

## Negativt med bussen

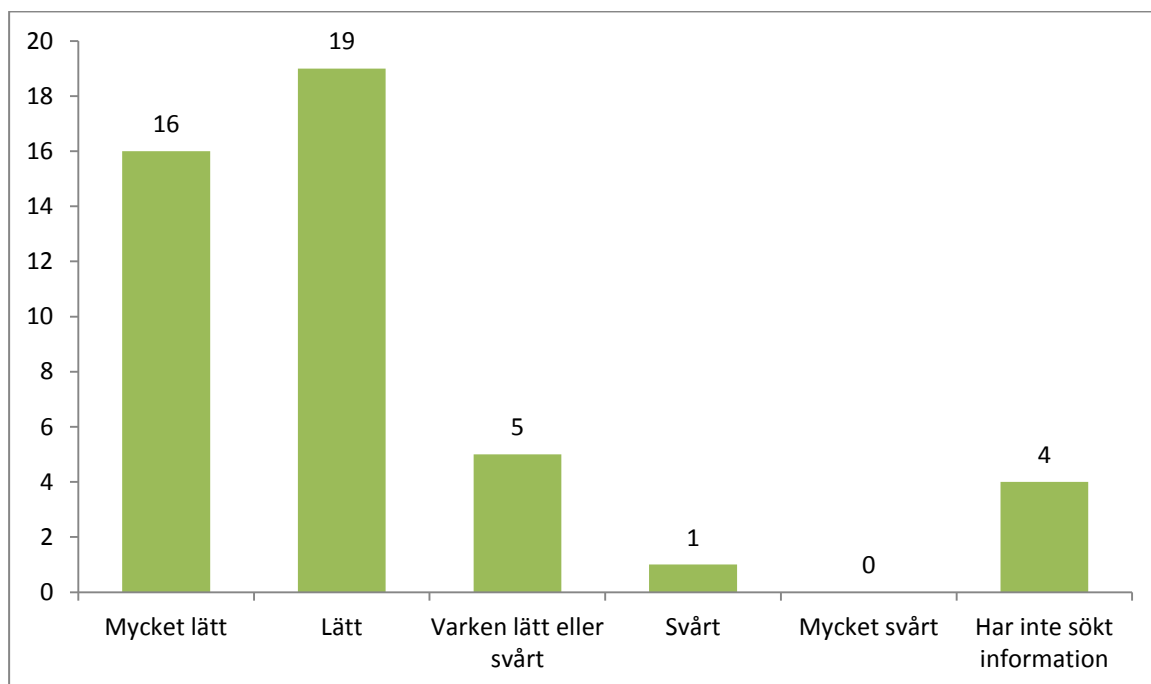
### Har du upplevt något negativt med att åka buss?

- En del bussar har slitna och smutsiga säten. Vissa illaluktande dofter av medresenärer som man slipper om man kör bil eller cyklar.
- Vänta på vissa bussar som är väldigt sena när jag ska åka hem. Vore bättre om det fanns info när den åkt från Vasaplan, så man kan gå in och värma sig. Kallt och tråkigt att stå ute och vänta. Stressigt att ha tid att passa på morgonen när barnen ska lämnas på förskola. Missar man bussen får man vänta en timma till nästa.
- Trist att missa bussen... Lite mer tidsödande när man har bråttom.
- Avståndet till busshållplatsen vid universitetet samtidigt inser jag att man inte kan få allt dukt på ett silverfat.
- Trängsel vid pendlingstider.
- Tar lång tid hem med bussen om man just missat en, kan inte åka och handla på vägen. Ibland vill barnen att man ska hämta upp dem på vägen och det funkar ju inte.
- Stress när man ska först lämna på fritids och sen tajma det med buss.
- Långa väntetider vid hemtransport.
- Ingen sittplats ibland på hemväg, busstider stämmer dåligt på elektroniska tavlorna. Knepigare att planera hämtningar från fritids.
- Det blir alltid stressigt innan man har kommit fram till busshållplatsen men sedan kan man ju koppla av....
- Väntan.
- Ibland skräliga obekväma bussar, ibland överfulla bussar, jobbigt att stå särskilt om chauffören kör som en bankrånare när bussen är sen.
- Vänta på bussen.
- Ibland är Holmsundsbusen väldigt sen. Det är kallt och trist att stå och vänta. Några gånger har jag blivit utan sittplats. Man kan inte åka förbi MAXI och handla på vägen hem.
- Väntetider i kylan. Folk får stå i bussen på 90-väg. Farligt! Dåligt med tider på morgonen mellan 7.30 och 9. Dessutom på kvällen om man jobbar lite senare. Nu blev jag klar på jobbet vid en viss tid och då var det 25 min till nästa buss. Skapar en stress som känns onödig. De elektroniska skyltarna vid NUS som bara är som en tidtabell och som inte har koll på om en buss har gått eller inte. Ofta går inte Holmsundsbusen från NUS den tid som det är planerat och kommer man då till hållplatsen så finns en försenad buss inte med längre på skylten. Dessa skyltar borde lätt kunna anpassas efter VERKLIG tid snarare än planerad. Det händer alltså att det ser ut som om det är 25 min till nästa buss fast den i själva verket kommer inom 5 minuter.
- Man är mer bunden av tiden. Yngsta barnet gillar inte att gå hem från förskolan.
- Trångt i bussen.
- Passa tider.
- Inget än så länge.
- Finns ingen busskur utanför Mineralvägen, då det blåser mycket och snöar = jobbigt, bussar går inte i avsatt tid ibland mot tiden ovan busshållplatsen buss nr 5 till Maxi stannar inte på hållplatserna Kolbäcksvägen/Carlslid = riktigt långt att gå + dåligt då busshållplatserna är nya.
- Överfulla bussar.
- Passa busstiderna. Bussen håller inte riktigt tabellen. Vissa turer för många passagerare. Fått stå en del gånger till arbetet.

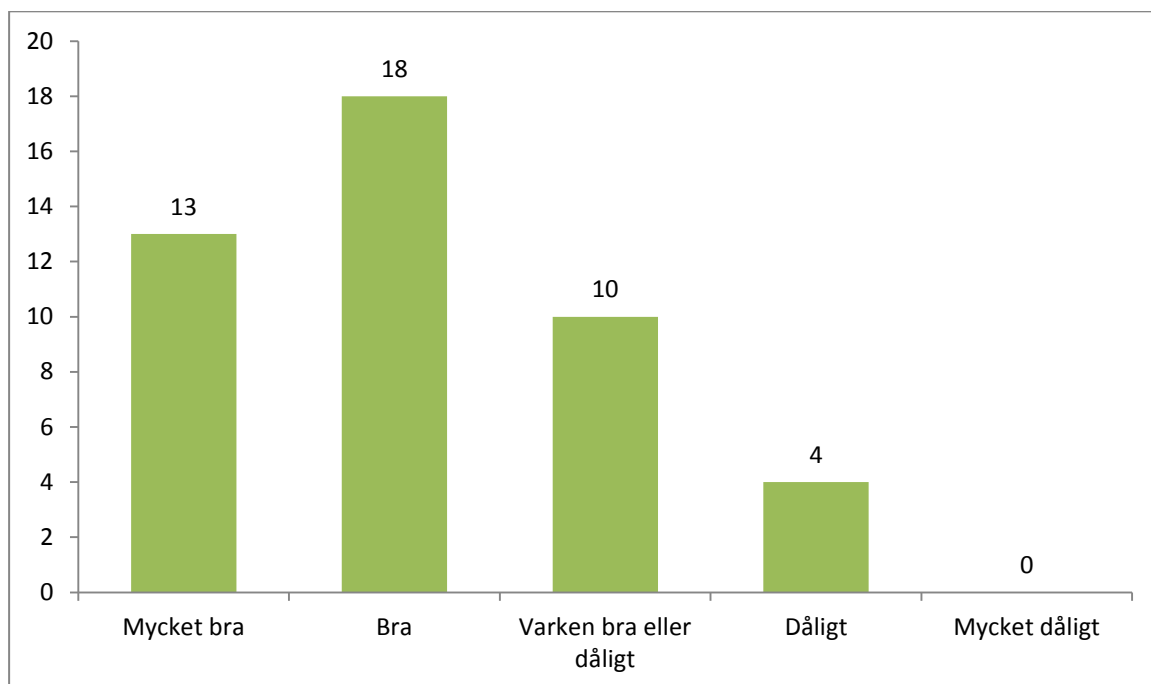
- Det är dålig ventilation (för varmt) då och då. Vi har så mycket kläder på vintertid och de behöver inte ha 22 grader. Kostaden är också en faktor.
- Stå och vänta på bussen. Ibland vet man inte om den är försenad eller redan har gått från hållplatsen.
- Att komma i tid... det har blivit många missade bussar...
- Att ta sig till och från busshållplatsen. Avståndet är på tok för långt och det är inte tidsmässigt försvarbart. Tidsinneffektivt nånting!
- Slitna bussar och köer in i bussen p.g.a. dåligt biljettsystem.
- På kvällar efter kl.22.00-sämre utbud. Längre väntetider på att ngn buss går.
- Fullt på bussen. Bli hostad i nacken. Svårare att vara flexibel när ärenden behöver göras i anslutning till jobbet.
- Fler direktavgångar mellan Obbola och Umeå.
- Inget.
- Svårt att uppskatta avg tider från universitetet - sena bussar.
- Att bussen var försenad.. Att det ibland har varit lite livat på bussen och trångt.
- De 2 gånger jag varit tvungen att stå några hållplatser. Buss 1 hem var så överfull, en icke dragspelsbuss. Chauffören bad oss gå in via bakdörren, den gången kunde man inte dra sitt månadskort. Det var inte så trevligt att stå så tätt packade, kändes obehagligt och riskfullt. Upplever det riskfullt att inte kunna sätta mig fast i ett säkerhetsbälte. På de bussar där det råkar finnas säkerhetsbälten, fungerar inte dessa alltid. Buss 5 från stan och hem, där fick jag också stå lite fler hållplatser, lite besvärligt i rondeller. Det var den enda gången det fanns en lite otrevlig chaufför, inte mot mig, men mot en annan passagerare. Även de 2 gånger jag fick vänta lite extra på bussen var negativt, men bussarna har i övrigt varit väldigt bra på att passa tider. En av de gångerna avlöste 2 rökare varandra i busskuren, p.g.a. det stod jag utanför i lite kall vinande blåst. De höga biljettpriserna är också negativa.
- Passa tider.
- Det tar lite längre tid med buss.
- Passa busstider.
- Trängsel i bussen, dåliga avgångstider, stress.
- Bussen har p.g.a. snövädret varit lite försenad samt att det har varit rätt oplogad gångväg från hemmet till bussen.
- Ibland har bussen varit rätt mycket försenad, har stått ute och frusit och bl.a. kommit för sent till ett läkarbesök. Förståeligt när vädret är dåligt att fler åker buss och att det tar längre tid men jag blev förvånad över att jag fick vänta så länge innan det kom någon buss som körde från NUS till Vasaplan.
- Att anpassa sig efter busstider.
- Kommer ej på något.
- Sista snabbbussen går så tidigt att jag inte kan nyttja flexen.

## Samlade synpunkter om kollektivtrafiken

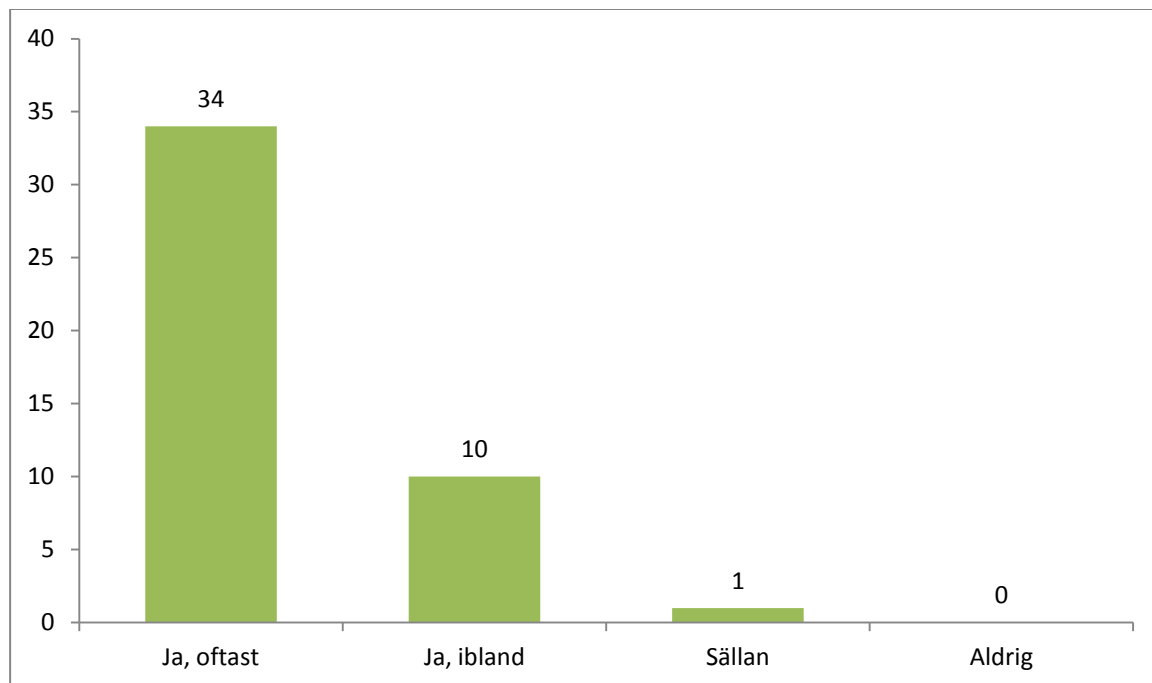
Hur anser du att det är att hitta information om busstrafiken?



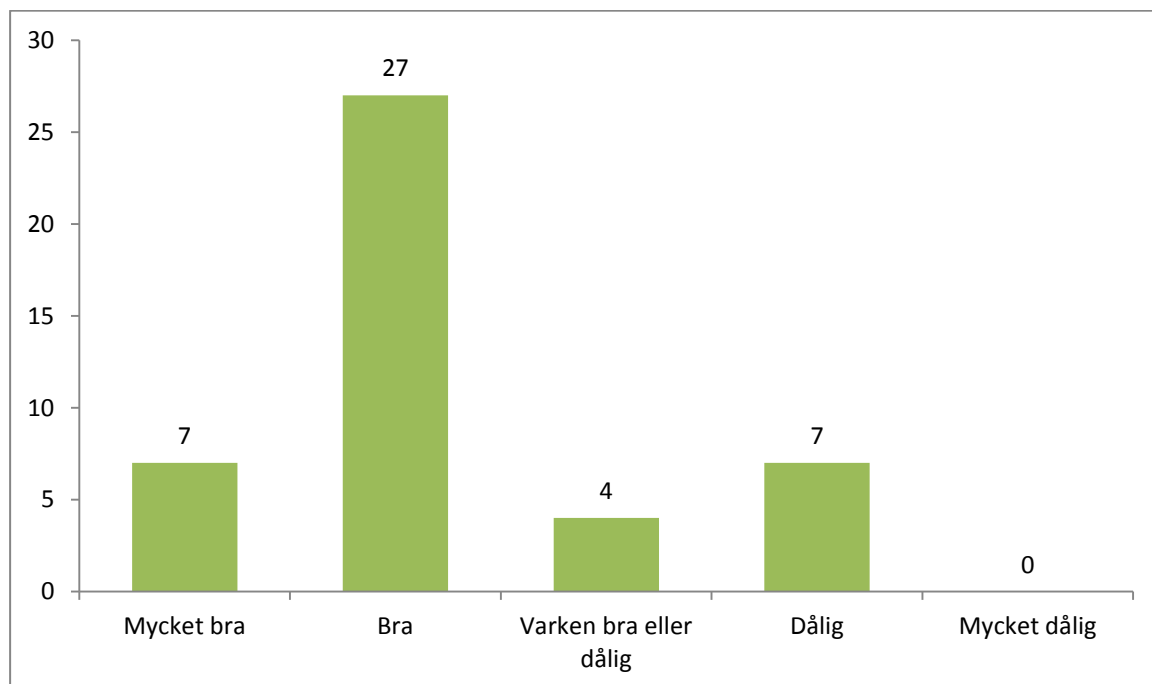
Hur anser du att bussen följer tidtabellen?



Går bussen på tider som passar dig?



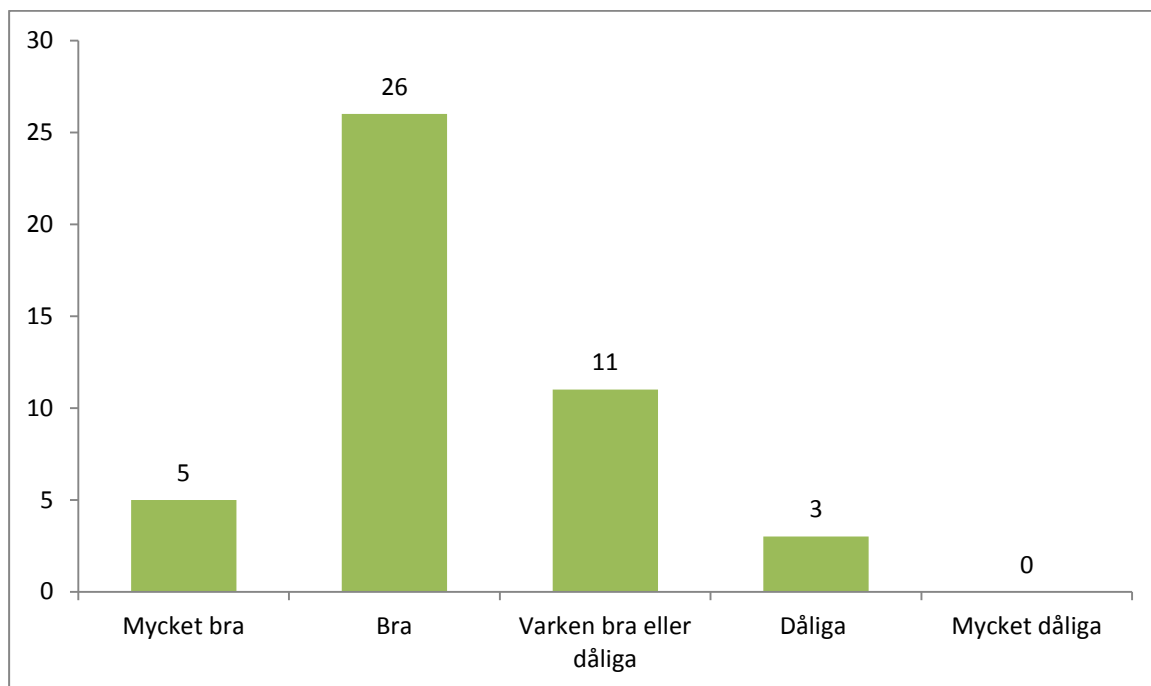
Hur upplever du säkerheten på bussen?



### Varför upplever du säkerheten som dålig på bussen?

- Inga bälten, många stående resenärer.
- Om bussen är full och du måste stå och trängas är säkerheten inte bra vid t ex tvära inbromsningar och om föraren kör "hetsigt".
- Att stå i mittgången när bussen kör i 90 på Holmsundsvägen känns inte speciellt säkert. Det händer inte så ofta, men tre av dagarna har det varit så.
- När folk tvingas stå och den kör på en 90-väg.
- Inga bälten, ffa att busschaufförerna kör hårt innan folk hunnit sätta sig = risk trilla.
- Hur säkert är det att stå i bussen vid en olycka i hög hastighet?
- Chauffören börjar köra innan man satt sig.

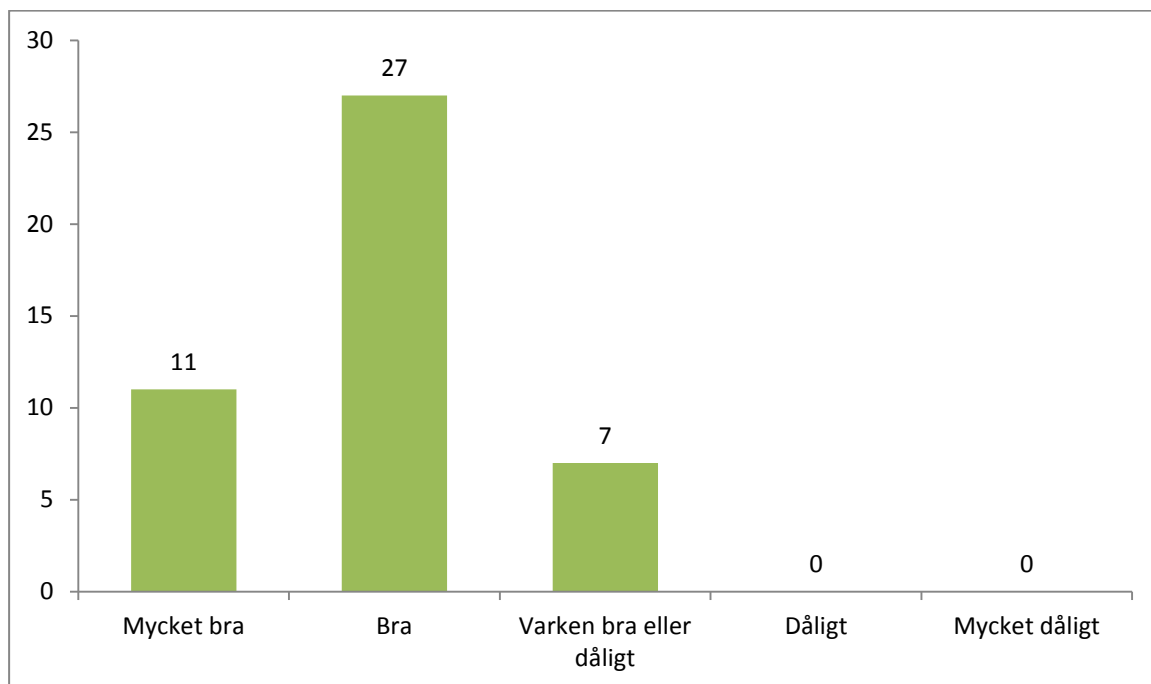
### Hur upplever du hållplatserna/bussturerna?



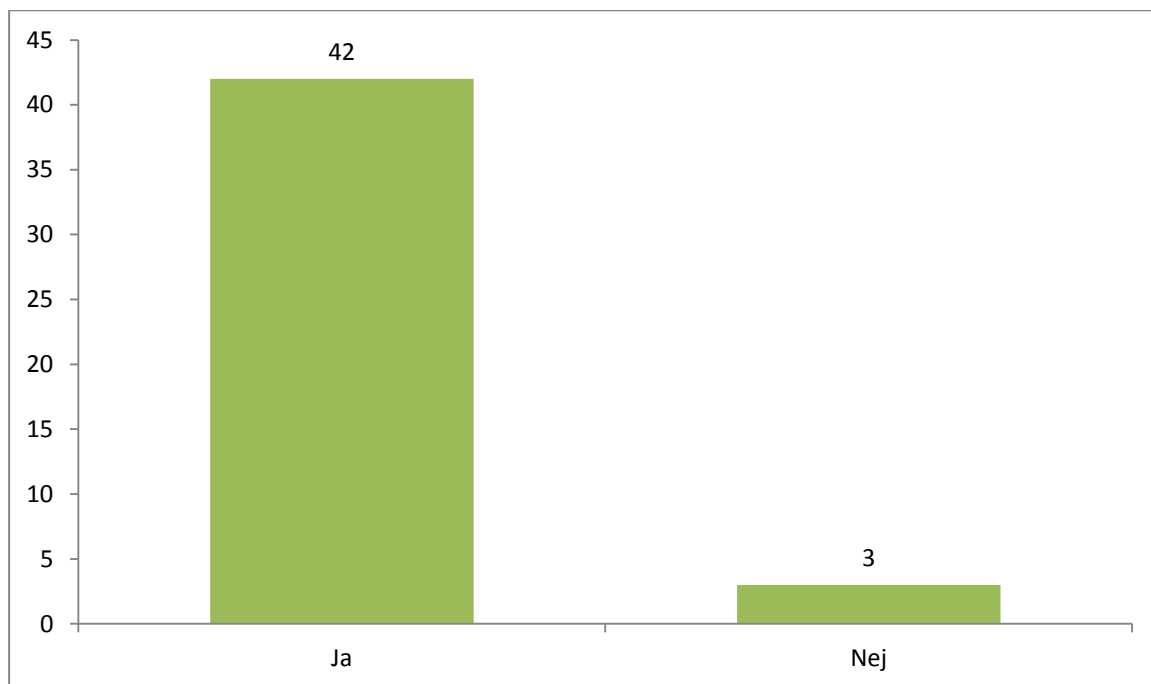
### Varför upplever du hållplatserna/bussturerna som dåliga?

- Holmsund: Ingen information om när bussen går och inte något vindskydd.
- Endast p.g.a. att det oftast saknas papperskorgar.
- Saknas på Mineralvägen helt och hållet, samt på Kolbäcksvägen om ska åka till Maxi stannar bussen inte vid de nya busshållplatserna.

Hur anser du att busschaufförerna bemöter dig?

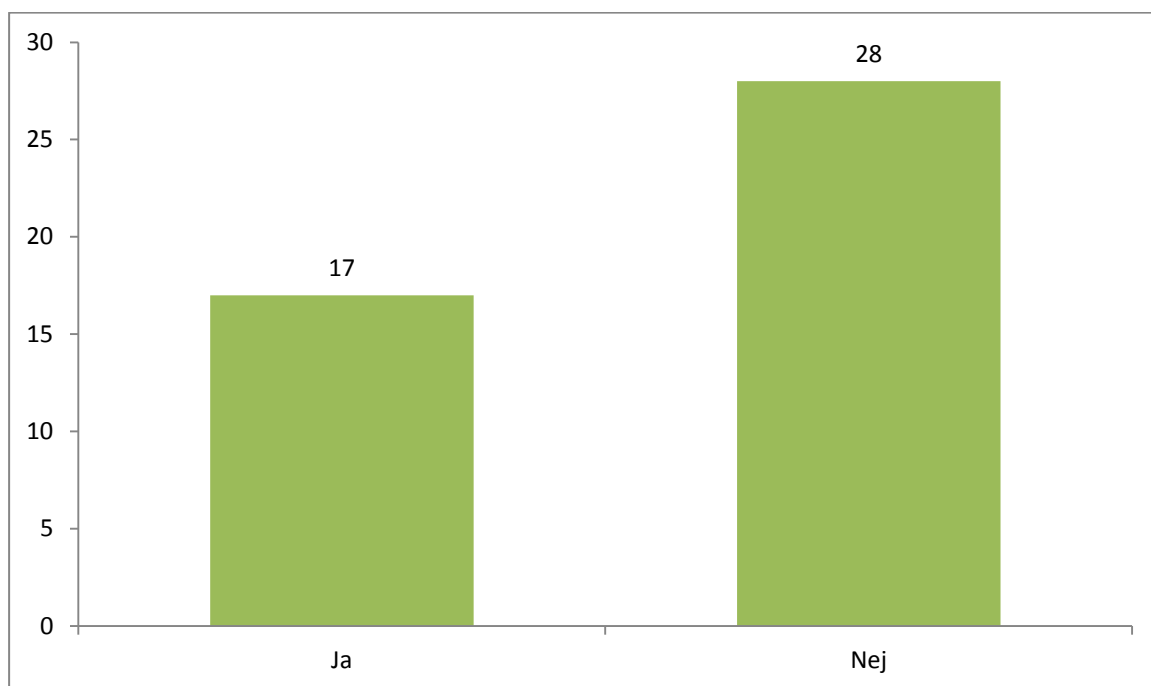


Har du besökt hemsidan [www.tabussen.nu](http://www.tabussen.nu)?

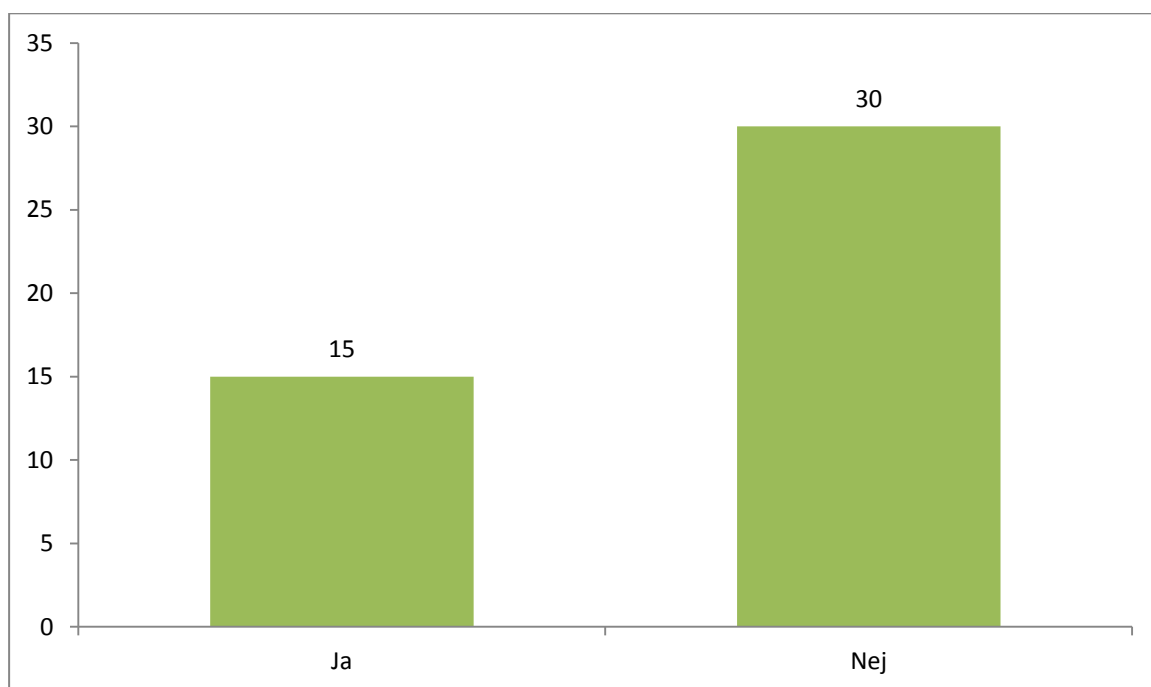




Har du nyttjat gratis internet på bussen?



Har du laddat ner appen Ultravillmer till din telefon?



## Övrigt

### Övriga synpunkter

- Överlag håller de tidtabellen, till Umeå, men från Umeå är det väldigt varierat. En buss gick sönder en dag på väg till Umeå, och vi fick stå hela vägen i en annan buss för att rymmas. Kändes inte säkert. Men överlag är det bra. Internet har jag försökt utnyttja, men det fungerar inte så bra. En gång har jag kunnat surfa.
- Jag tycker att det är väldigt få resenärer som ser busschauffören och hälsar, vilket jag tycker är ett viktigt bemötande även från resenärernas sida.
- Tack för förtroendet!
- Bra initiativ. Vore bra med en direkt buss till Röbbäck vid 16.00.
- På det hela taget är jag väldigt positiv till att åka buss till jobbet efter denna testmånad. Öppnandet av bussgatan förbi Mariebergskolan var ett verkligt lyft för min del.
- Jag tycker att det har gått över förväntan att åka buss. Nu behöver man inte oroa sig för att det är halkigt på vägarna.
- Busskurerna är bra där dom finns. där jag stiger på hemma finns det ingen, det är kallt att stå där och vänta ibland.
- Det har flutit på smidigare mot slutet än i början av perioden. Bussarna har kommit i tid och det har funnits sittplatser. Jag kommer att åka tåg när jag åker till Stockholm över jul!
- Blev lite stressad av att jag lovat åka 12 dagar för jag tänkte att det var samma som 24 resor. Detta förvånade mig faktiskt men jag inser att jag gör en hel del saker i stan i samband med jobbet som gör att jag hellre tar bilen. Exempel på sådant är handling, bilservice, träning, teaterbesök, hälsa på hos folk, gäster på jobbet som ska med till Holmsund, skjuts av familjemedlemmar, m.m. Skulle jag bara åka fram och tillbaka till jobbet skulle det vara lättare att ta bussen mer frekvent tror jag, men livet ser inte ut så märker jag!
- Det automatiska hållplatsutropssystemet i bussarna är ofta dåligt synkat med var bussen verkligen befinner sig, svårt att veta var man ska hoppa av om man inte hittar. Ett fåtal chaufförer kör lite väl piggt, många häftiga inbromsningar.
- Linje 75 (som jag åker med) borde kunna hoppa Tomtebo och i stället gå förbi sjukhuset.
- Denna testperiod har varit mycket uppskattad!
- Vill gärna ha alarm i Ultra appen som säger till när det är dags att gå till busshållplatsen, Även ett larm i appen som larmar när man kommit till sin hållplats, så att man lugnt kan läsa sin bok, eller Internetsida.
- Låt en buss gå hela vägen till Tavleliden! Det är på tok för långt till Källplatsen. Busskurer är redan uppsatta och vi fick information om att bussarna skulle börja köra då vi flyttade in. Tyvärr känner vi (och flera med oss) lurade då detta löfte inte infriats.
- Jag ska ladda ner appen!
- Testperioden har inspirerat mig att åka mer buss och jag har upptäckt fördelar som jag inte tänkt på tidigare.
- Säkerheten på bussen är bra vad gäller chaufförernas körsätt. Chaufförerna är lugna och vänliga och glömmer inte bort att säga "god morgon" eller "hej". Det var bara en som körde buss 5, som var stressad och irriterad, dock inte mot mig.
- Kunde inte ladda ner appen om tidtabellen.

- Jag har en Windows Phone och önskar att appen Ultravillmer skulle gå att ladda ner till den. Jag har ett mobilabonnemang med fri surf och har därför inte haft behov av gratis internet på bussen. Jag skulle önska att bussarna som går till och från IKSU passerade NUS då jag ofta tränar på lunchen eller efter jobbet. Hoppas också att rabattkort/-remisor ska börja gälla på bussar Vasaplan-Hippologum. Då skulle jag kanske överväga att sälja min bil. Skulle också gärna vilja att det fanns en klocka längst fram i bussen. I måndags körde en annorlunda buss från Vasaplan till NUS och den hade ingen kortläsare så alla fick åka gratis. Därför registrerades inte den resan för mig. Någon/några enkätfrågor om diskussioner i familjen om bilinnehav verkade enbart riktade till de som inte är enpersonshushåll eller består av en vuxen med barn. Var därför svåra att besvara. Jag trodde inte innan att jag skulle uppskatta trevliga samtal med medpassagerare men det har jag verkligen gjort, både i direkta samtal och att jag har njutit av att höra ungdomars prat med varandra =>
- Jag tycker detta varit suveränt och kommer fortsättningsvis att bara åka buss.





Enkätssammanställningen är gjord av Ida Lundström, Be Green Umeå.  
Kontaktuppgifter: [ida.m.lundstrom@umea.se](mailto:ida.m.lundstrom@umea.se), 090-16 49 65.

Vill du veta mer om Be Green Umeå, gå in på:  
[www.begreenumea.se](http://www.begreenumea.se) och [www.greencit.se](http://www.greencit.se)

Be Green Umeå är Umeå kommuns projekt-kontor som jobbar med hållbarhetsprojekt. Vi arbetar bland annat för att fler ska välja att resa hållbart, t.ex. gå, cykla, åka buss eller samåka. Läs mer om vad du kan göra på:

[www.begreenumea.se](http://www.begreenumea.se)

**BE  
GREEN  
UMEÅ**



**GRENCIT**  
LIFE09  
ENV/SE/000346